



Uživatelská příručka pro zařízení Cisco IP Phone 8800 Series

První vydání: 2015-11-25

Poslední změna: 2017-10-01

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTŮ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU BEZ UPOZORNĚNÍ ZMĚNIT. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE SE POVAŽUJÍ ZA PŘESNÁ, JSOU VŠAK PŘEDKLÁDÁNA BEZ JAKÝCHKOLIV VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK. ZA ZPŮSOB POUŽITÍ JAKÝCHKOLIV PRODUKTŮ MUSÍ PŘEVZÍT PLNOU ODPOVĚDNOST UŽIVATELÉ.

LICENCI NA SOFTWARE A OMEZENOU ZÁRUKU NA PŘÍSLUŠNÝ PRODUKT NALEZNETE V INFORMAČNÍM BALÍČKU, KTERÝ BYL DODÁN S PRODUKTEM. TYTO INFORMACE JSOU ZDE UVEDENY FORMOU ODKAZU. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, POŽÁDEJTE ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO O POSKYTNUTÍ KOPIE.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy A s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a shledáno jako vyhovující omezením pro digitální přístroje třídy A podle předpisů FCC, část 15. Tato omezení jsou navržena tak, aby zajišťovala přiměřenou ochranu proti nežádoucímu rušení při provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle návodu, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Provoz tohoto zařízení v obytné oblasti může způsobit nežádoucí rušení. V takovém případě budou uživatelé muset rušení odstranit na vlastní náklady.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy B s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a shledáno jako vyhovující omezením pro digitální přístroje třídy B podle předpisů FCC, část 15. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude. Pokud zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového a televizního příjmu, což lze ověřit jeho zapnutím a vypnutím, doporučujeme uživatelům, aby se pokusili rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky jiného okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Úpravy tohoto produktu neschválené společností Cisco mohou vést ke zrušení souhlasu komise FCC a k ukončení vašeho oprávnění produkt používat.

Implementace komprese hlavičky protokolu TCP společností Cisco je užitím programu vyvinutého na Kalifornské univerzitě v Berkeley (UCB), který je součástí volně šířené verze operačního systému UNIX této univerzity. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLIV DALŠÍ ZÁRUKY POSKYTNUTÉ V TOMTO TEXTU SE VEŠKERÉ SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTUJÍ VE STAVU „TAK JAK JSOU“, SE VŠEMI SVÝMI VADAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE VYJMENOVANÍ DODAVATELÉ ODMÍTAJÍ POSKYTNOUT JAKÉKOLIV ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO ODVOZENÉ, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ CIZÍCH PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z PRŮBĚHU PRODEJE, POUŽITÍ NEBO OBCHODNÍCH PRAKTIK.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESOU ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MEZI KTERÉ PATŘÍ MIMO JINÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ ZMAŘENÝM ZISKEM NEBO ZTRÁTOU ČI POŠKOZENÍM DAT V SOUVISLOSTI S POUŽITÍM TĚTO PŘÍRUČKY NEBO NESCHOPNOSTÍ POUŽÍVAT TUTO PŘÍRUČKU, I KDYBY BYLA SPOLEČNOST CISCO SE SVÝMI DODAVATELI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD PŘEDEEM UPOZORNĚNA.

Veškeré adresy internetového protokolu (IP) a telefonní čísla použita v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstup zobrazení příkazů, diagramy topologie sítě a další obrázky v tomto dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustrační účely. Jakékoliv použití skutečných adres IP nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Seznam ochranných známek společnosti Cisco naleznete na této adrese URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1110R)



OBSAH

Funkce telefonu 1

Cisco IP Phone 8800 Series 1

Nové a změněné informace 2

Nové informace pro firmware verze 12.0(1) 2

Nové informace pro firmware verze 11.7(1) 3

Nové informace pro firmware verze 11.5(1)SR1 3

Nové informace pro firmware verze 11.5(1) 4

Nové informace pro firmware verze 11.0 4

Nastavení telefonu 5

Nastavení opěrky sluchátka 5

Změna úhlu sklonu telefonu 6

Připojení k síti 6

Nastavení klienta Wi-Fi 6

Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi 7

Připojení k síti VPN 7

Nastavení telefonu pro použití se sítí VPN 8

Připojení k serveru Expressway 8

Automatická aktivace telefonu pomocí kódu QR 9

Zabezpečte telefon pomocí bezpečnostního zámku 9

Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu 10

Přihlášení k telefonu 10

Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu 10

Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu 11

Samoobslužný portál 11

Čísla rychlé volby 12

Tlačítka a hardware 13

Navigace 15

Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí 16

Funkce na obrazovce telefonu 17

Čištění obrazovky telefonu	17
Ikony v panelu	18
Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami	18
Porty USB	18
Nabíjení mobilního zařízení	19
Použití funkce Bluetooth s telefonem	19
Firmware telefonu a jeho upgrade	20
Odložení upgradu telefonu	20
Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu	20
Šetření energie	21
Zapnutí telefonu	21
Režimy telefonní linky	21
Režim normální linky	22
Režim rozšířené linky	22
Další pomoc a informace	22
Funkce usnadnění	23
Řešení potíží	23
Vyhledání informací o telefonu	23
Hlášení potíží s kvalitou hovoru	23
Hlášení všech potíží s telefonem	24
Přerušování spojení s telefonem	24
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	24
Hovory	25
Uskutečňování hovorů	25
Uskutečnění hovoru	25
Uskutečnění hovoru s hlasitým telefonem	26
Uskutečnění hovoru s náhlavní soupravou	26
Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu nebo videa	26
Opakování volání	27
Rychlá volba	27
Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka rychlé volby	27
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	28
Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka zrychlené volby	28
Volání na mezinárodní číslo	29
Upozornění na dostupnost kontaktu	29

Hovory vyžadující kód účtování nebo autorizace	29
Zabezpečené hovory	30
Přijetí hovoru	30
Přijetí hovoru	30
Přijetí čekajícího hovoru	30
Odmítnutí hovoru	30
Ignorování hovoru	31
Zapnutí funkce Nerušit	31
Přijetí hovoru spolupracovníka (vyzvednutí hovoru)	31
Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)	32
Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)	32
Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)	32
Přijetí hovoru ve skupině pátrání	33
Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání	33
Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání	33
Automatické přijetí hovoru	34
Sledování podezřelého hovoru	34
Videohovory	35
Uskutečnění videohovoru	35
Zastavení přenosu videa	35
Přepnutí mezi zobrazením telefonu a videa	35
Nastavení polohy obrazu v obraze	36
Videohovory a zabezpečení	36
Vypnutí mikrofonu během hovoru	36
Přidržení hovoru	37
Přidržení hovoru	37
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	37
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	37
Parkování hovoru	38
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	38
Převzetí přidrženého hovoru pomocí parkování hovoru	38
Přidržení hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru	39
Převzetí přidrženého hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru	39
Přidržení hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru	39
Převzetí přidrženého hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru	39

Přesměrování hovorů	40
Přepojení hovoru na jiného účastníka	40
Konferenční hovory a schůzky	41
Přidání dalšího účastníka k hovoru	41
Přepnutí hovorů před dokončením konference	41
Zobrazení a odebrání účastníků konference	42
Naplánované konferenční hovory (Meet Me)	42
Uspořádání konference Meet-Me	42
Připojení ke konferenci Meet-Me	43
Hlasité hovory	43
Uskutečnění hlasitého hovoru	43
Přijetí hlasitého hovoru	43
Monitorování a nahrávání hovorů	44
Nastavení monitorovaného hovoru	44
Nahrávání hovoru	44
Přednostní hovory	45
Uskutečnění přednostního hovoru	46
Přijetí přednostního hovoru	46
Přijetí přednostního hovoru během probíhajícího hovoru	46
Více linek	46
Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního	47
Zobrazení všech hovorů na telefonu	47
Zobrazení důležitých hovorů	47
Zobrazení oznámení na vybraných linkách s filtry linek	47
Vytvoření filtru linek	48
Použití filtru linek	48
Změna filtru linek	48
Sdílené linky	49
Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince	49
Upozornění před připojením k hovoru na sdílené lince	49
Aktivace režimu soukromí na sdílené lince	50
Mobilní zařízení a stolní telefon	50
Telefonní hovory s připojením inteligentních zařízení v blízkosti	50
Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem	51
Přepnutí připojených mobilních zařízení	51

Odstranění mobilního zařízení	52
Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth	52
Připojení inteligentních mobilních telefonů v blízkosti	52
Zpracování přichozího mobilního hovoru	52
Uskutečnění mobilního hovoru	53
Přepnutí hovoru mezi stolním telefonem a mobilním zařízením	53
Nastavení hlasitosti mobilního zařízení	53
Zobrazení kontaktů z mobilního zařízení na stolním telefonu	54
Uložení kontaktů z mobilního zařízení do stolního telefonu	54
Odstranění kontaktů v seznamu kontaktů mobilního zařízení	54
Zobrazení historie mobilních hovorů na stolním telefonu	55
Připojení inteligentních tabletů v blízkosti	55
Přepnutí zvuku z tabletu do stolního telefonu	55
Přepnutí zvuku ze stolního telefonu do tabletu	56
Telefonní hovory s mobilním připojením	56
Povolení mobilního připojení	56
Přepnutí hovoru ze stolního telefonu na mobilní telefon	57
Přepnutí hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon	57
Připojení hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon	57
Kontakty	59
Podnikový adresář	59
Volání kontaktu v podnikovém adresáři	59
Osobní adresář	59
Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře	60
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	60
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	61
Volání kontaktu z osobního adresáře	61
Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu	61
Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby	62
Úpravy kontaktu v osobním adresáři	63
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	63
Odstranění kódu rychlé volby	63
Cisco Web Dialer	64
Poslední hovory	65
Seznam posledních hovorů	65

Zobrazení posledních hovorů	65
Vrácení posledního hovoru	66
Vymazání seznamu posledních hovorů	66
Odstranění záznamu o hovoru	66
Hlasová schránka	69
Účet hlasové pošty	69
Zkontrolovat nové hlasové zprávy	69
Přístup k hlasové schránce	70
Vizuální hlasová schránka	70
Přístup ke zvukové hlasové schránce	70
Aplikace	71
Dostupné aplikace	71
Zobrazení aktivních aplikací	71
Přepnutí na aktivní aplikace	72
Ukončení aktivních aplikací	72
Nastavení	73
Změna tapety	73
Změna vyzváněcího tónu	74
Nastavení jasu obrazovky	74
Nastavení kontrastu	74
Změna velikosti písma	75
Změna názvu telefonu	75
Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy	76
Nastavení videa	76
Nastavení jasu videa	76
Nastavení šířky pásma videa	77
Zobrazení videohovorů v počítači	77
Nastavení hlasitosti během hovoru	78
Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu	78
Příslušenství	79
Podporovaná příslušenství	79
Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu	80
Náhlavní soupravy	81
Standardní náhlavní soupravy	81
Připojení standardní náhlavní soupravy	81

Nastavení širokopásmové standardní náhlavní soupravy	82
Náhlavní soupravy USB	82
Připojení náhlavní soupravy USB	82
Náhlavní soupravy Bluetooth	82
Zapnutí nebo vypnutí funkce Bluetooth	83
Přidání náhlavní soupravy Bluetooth	84
Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth	84
Odebrání náhlavní soupravy Bluetooth	84
Bezdrátové náhlavní soupravy	85
Povolit náhlavní soupravu E-Hookswitch	85
Výměna náhlavních souprav během hovoru	85
Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800	86
Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek	87
Uskutečnění hovoru pomocí rozšiřujícího modulu tlačítek	90
Nastavení jasu obrazovky rozšiřujícího modulu tlačítek	91
Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu	93
Informace o bezpečnosti a výkonu	93
Výpadek napájení	93
Externí zařízení	93
Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance	94
Způsoby napájení telefonu	94
Chování telefonu v době silného síťového provozu	94
Prohlášení o shodě	95
Prohlášení o shodě s bezpečnostními požadavky FCC	95
Prohlášení FCC, část 15.21	95
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	95
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	95
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	95
Přehled zabezpečení produktů Cisco	96
Důležité informace online	96



KAPITOLA

1

Funkce telefonu

- [Cisco IP Phone 8800 Series, strana 1](#)
- [Nové a změněné informace, strana 2](#)
- [Nastavení telefonu, strana 5](#)
- [Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu, strana 10](#)
- [Samoobslužný portál, strana 11](#)
- [Tlačítka a hardware, strana 13](#)
- [Firmware telefonu a jeho upgrade, strana 20](#)
- [Šetření energie, strana 21](#)
- [Režimy telefonní linky, strana 21](#)
- [Další pomoc a informace, strana 22](#)

Cisco IP Phone 8800 Series

Telefony Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR poskytují snadnou a kvalitně zabezpečenou hlasovou komunikaci.




393043

Tabulka 1: Hlavní funkce zařízení Cisco IP Phone 8800 Series

Funkce	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Displej	Stupnice šedé	Barevný	Barevný	Barevný	Barevný	Barevný	Barevný	Barevný
Porty USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Vestavěná kamera	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Wi-Fi	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Bluetooth	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Připojení inteligentních zařízení v blízkosti zařízení Cisco	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne

Telefon je třeba připojit k síti a nakonfigurovat jeho připojení k systému řízení hovorů. V závislosti na použitém systému řízení hovorů podporují telefony mnoho funkcí a vlastností. Váš telefon nemusí mít všechny funkce dostupné. Závisí to na způsobu, jakým správce systému telefon nastaví.

Při přidávání funkcí do svého telefonu některé funkce vyžadují tlačítko linky. Každé tlačítko linky ve vašem telefonu však může podporovat pouze jednu funkci (linku, rychlou volbu nebo funkci). Pokud se tlačítka linky telefonu již používají, váš telefon nezobrazí žádné další funkce.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Nové a změněné informace

Pomocí informací v následujících částech můžete pochopit změny, ke kterým došlo v tomto dokumentu. Každá část obsahuje zásadní změny.

Nové informace pro firmware verze 12.0(1)

Tabulka 2: Revize uživatelské příručky pro zařízení Cisco IP Phone 8800 pro firmware verze 12.0(1).

Revize	Aktualizovaná část
Aktualizována pro nový rozšiřující modul tlačítek	Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, na straně 86

Nové informace pro firmware verze 11.7(1)

Tabulka 3: Revize uživatelské příručky pro zařízení Cisco IP Phone 8800 pro firmware verze 11.7(1).

Revize	Aktualizovaná část
Aktualizováno pro vylepšení videohovorů	Videohovory, na straně 35
Aktualizováno pro nové uživatelské použití	Ikony v panelu, na straně 18
	Funkce na obrazovce telefonu, na straně 17
	Režim rozšířené linky, na straně 22

Nové informace pro firmware verze 11.5(1)SR1

Tabulka 4: Revize uživatelské příručky pro zařízení Cisco IP Phone 8800 pro firmware verze 11.5(1)SR1.

Revize	Aktualizovaná část
Aktualizováno pro podporu telefonu Cisco IP Phone 8865NR	Cisco IP Phone 8800 Series, na straně 1
	Nastavení klienta Wi-Fi, na straně 6
	Tlačítka a hardware, na straně 13
	Podporovaná příslušenství, na straně 79
Aktualizováno pro video se zavřeným krytem	Zastavení přenosu videa, na straně 35
Aktualizováno pro podporu funkce MLPP a Nerušit	Zapnutí funkce Nerušit, na straně 31
	Přednostní hovory, na straně 45
	Přijetí přednostního hovoru, na straně 46
Aktualizováno pro podporu znaku Wi-Fi	Nastavení klienta Wi-Fi, na straně 6
	Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi, na straně 7

Nové informace pro firmware verze 11.5(1)

Tabulka 5: Revize uživatelské příručky pro zařízení Cisco IP Phone 8800 pro firmware verze 11.5(1).

Revize	Aktualizovaná část
Byly aktualizovány následující části týkající se režimu rozšířené linky.	<ul style="list-style-type: none"> • Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami, na straně 18. • Ignorování hovoru, na straně 31. • Odmítnutí hovoru, na straně 30. • Režimy telefonní linky, na straně 21. • Režim normální linky, na straně 22. • Režim rozšířené linky, na straně 22.
Byla doplněna následující část týkající se odložení upgradu telefonu.	Firmware telefonu a jeho upgrade, na straně 20
Byla revidována následující část týkající se funkce Nerušit.	Zapnutí funkce Nerušit, na straně 31
Byla přidána část Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi	Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi, na straně 7

Nové informace pro firmware verze 11.0

Tabulka 6: Revize uživatelské příručky pro zařízení Cisco IP Phone 8800 pro firmware verze 11.0.

Revize	Aktualizovaná část
Odebrány odkazy na konkrétní velikost písma.	Změna velikosti písma, na straně 75.
Byla aktualizována následující část týkající se vylepšené podpory přístupu k hovoru a sloučení hovorů.	Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince, na straně 49
Byla revidována následující část týkající se vylepšené podpory nástroje pro hlášení problémů.	Hlášení všech potíží s telefonem, na straně 24
Byla přidána nová ikona do následující části týkající se funkce Nerušit.	Zapnutí funkce Nerušit, na straně 31

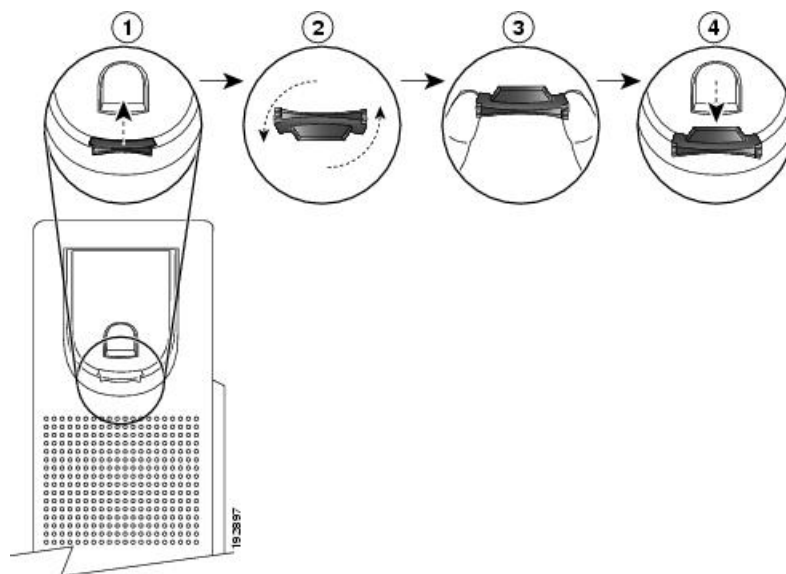
Revize	Aktualizovaná část
Byla aktualizována následující část týkající se uvíací obrazovky.	Připojení k serveru Expressway, na straně 8

Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí obvykle správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Nastavení opěrky sluchátka

Je-li telefon připevněn ke zdi nebo sluchátko příliš snadno vypadává z vidlice, můžete nastavit opěrku sluchátka tak, aby sluchátko nevypadávalo z vidlice.



Postup

- Krok 1** Vyjměte sluchátko z vidlice a vytáhněte z opěrky sluchátka plastový štítek.
- Krok 2** Pootočte štítek o 180 stupňů.
- Krok 3** Uchopte štítek dvěma prsty, rohovými zářezy k sobě.
- Krok 4** Přiložte štítek ke zdiřce ve vidlici a zatlačte jej do zdiřky. Pootočený štítek nyní vyčnívá.
- Krok 5** Zavěste sluchátko zpět do opěrky sluchátka.

Změna úhlu sklonu telefonu

Změnou úhlu sklonu telefonu můžete eliminovat odlesky na obrazovce. Pokud má váš telefon videokameru, můžete upravit úhel a vylepšit obraz kamery.

Postup

-
- Krok 1** Jednou rukou přidržíte sluchátko ve vidlici.
 - Krok 2** Posuňte podstavec druhou rukou tak, aby se změnil úhel sklonu.
 - Krok 3** (Nepovinné) Nastavte podstavec na rozšiřujícím modulu tlačítek tak, aby byl telefon s rozšiřujícím modulem tlačítek stabilní.
 - Krok 4** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Autoportrét** zkontrolujte úhel kamery.
-

Připojení k síti

Je třeba připojit konferenční telefon k telefonní síti.

- Připojení kabelem: Telefon je připojen k síti prostřednictvím kabelu sítě Ethernet.
- Bezdrátové připojení: Telefon Cisco IP Phone 8861 a 8865 se dovede připojit k síti prostřednictvím bezdrátového přístupového bodu sítě Wi-Fi.
- Virtuální privátní síť (VPN): Po připojení telefonu k síti je telefon nastaven tak, aby se automaticky připojoval k chráněné síti.
- Mobilní a vzdálený přístup prostřednictvím služby Expressway: Po připojení telefonu k síti se automaticky připojí k serveru Expressway.

Nastavení klienta Wi-Fi

Telefony Cisco IP Phone 8861 a 8865 se mohou připojit k síti Wi-Fi, ale je nutný napájecí adaptér k napájení telefonu. Telefon Cisco IP Phone 8865NR nelze používat v síti Wi-Fi.




Poznámka

Pokud je v telefonu povoleno připojení Wi-Fi, port PC je zakázán.

Než začnete

Správce systému musí nakonfigurovat nastavení systému řízení hovorů tak, aby byl povolen přístup k síti Wi-Fi.

Postup

- Krok 1** Je-li telefon připojen k síti Ethernet, odpojte kabel sítě Ethernet.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení správy > Nastavení sítě > Nastavení klienta Wi-Fi > Přihlášení k síti Wi-Fi**.
- Krok 4** Přejděte k možnosti **Bezdrátové** a stiskněte **Zapnuto**.
- Krok 5** Přejděte k možnosti **Přihlášení k síti Wi-Fi** a stiskněte **Zapnuto**.
- Krok 6** Chcete-li změny uložit, stiskněte tlačítko **Použít**, chcete-li je zrušit, stiskněte tlačítko **Návrat**.
-

Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi

S telefonem Cisco IP Phone 8861 a 8865 se můžete připojit k síti Wi-Fi. Telefon Cisco IP Phone 8865NR však síť Wi-Fi nepodporuje.

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete být požádáni o přihlášení, když se připojíte k síti Wi-Fi nebo když telefon zapnete.

Okno přihlášení k síti Wi-Fi nelze zavřít bez zadání správného uživatelského jména a hesla.

Postup

- Krok 1** Na požádání zadejte svá pověření pro síť Wi-Fi.
- Krok 2** Vyberte možnost **Přihlásit**.
-

Připojení k síti VPN

K síti VPN se lze připojit jedním ze dvou způsobů:

- Zadáním přihlašovacích údajů (uživatelského jména a hesla nebo jen hesla).
- Pomocí certifikátu.

Máte-li v telefonu nainstalovaný certifikát, nemusíte provádět žádný další úkon. Telefon se automaticky připojí k síti VPN.

Postup

- Krok 1** Na požádání zadejte údaje pro přihlášení k síti VPN.
- Krok 2** Vyberte možnost **Přihlásit**.
-


Nastavení telefonu pro použití se sítí VPN

Než začnete

K provedení tohoto postupu budete potřebovat platnou adresu serveru TFTP. Pokud tuto informaci nemáte, obraťte se na správce systému.

Klienta Wi-Fi nelze používat s telefonem Cisco IP Phone 8865NR.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení správy**.
- Krok 3** Vyberte jednu z následujících položek nabídky:
- Všechny telefony připojené k síti Ethernet: **Nastavení sítě Ethernet**
 - Zařízení Cisco IP Phone 8861a 8865 využívající síť Wi-Fi: **Nastavení klienta Wi-Fi**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Nastavení IPv4**.
- Krok 5** Přejděte k možnosti **Alternativní server TFTP** a vyberte možnost **Zapnuto**.
- Krok 6** Vyberte možnost **Server TFTP 1**.
- Krok 7** V poli **Server TFTP 1** zadejte adresu serveru TFTP.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Použít**.
- Krok 9** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- Krok 10** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Připojení k serveru Expressway

Službu Mobilní a vzdálený přístup prostřednictvím serveru Expressway můžete použít k připojení ke své podnikové síti, když pracujete mimo kancelář. Protože váš telefon nemá nakonfigurovanou adresu serveru TFTP, zobrazí se na telefonu uvítací obrazovka a je zahájen proces přihlašování.

Než začnete


Pokud jste telefon používali v kanceláři nebo se sítí VPN, musíte před připojením k serveru Expressway resetovat režim služby.

Potřebujete-li se připojit ke službě Mobilní a vzdálený přístup prostřednictvím serveru Expressway na pracovišti, restartujte telefon a když se zobrazí výzva, stiskněte tlačítko **výběru**.

Postup

- Krok 1** Zadejte aktivační kód nebo doménu služby na obrazovce **Vítejte**.
- Krok 2** Zadejte uživatelské jméno a heslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Automatická aktivace telefonu pomocí kódu QR

Je-li váš telefon vybaven kamerou, můžete jej aktivovat naskenováním kódu QR. Pokud neúmyslně stisknete tlačítko **Zadat ručně**, stisknutím tlačítka **Zpět**  se vraťte na obrazovku pro zadání kódu QR.

Než začnete

Budete potřebovat kód QR z uvítací zprávy.

Pokud platnost kódu z uvítací zprávy vypršela, vytvořte aktivační kód pro zařízení pomocí samoobslužného portálu nebo o aktivační kód požádejte správce.

Postup

- Krok 1** Připravte si kód QR jedním z následujících postupů:
- Vytiskněte e-mail s kódem QR a přidržte výtisk před kamerou telefonu.
 - Zobrazte kód QR na mobilním zařízení a přidržte zařízení před kamerou telefonu.
 - Zobrazte kód QR na počítači a přidržte telefon před obrazovkou počítače.
- Krok 2** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
- Krok 3** Naskenujte kód QR.
Je-li skenování úspěšné, telefon se přihlásí k serveru a můžete uskutečnit první hovor.
-

Zabezpečte telefon pomocí bezpečnostního zámku

Telefon Cisco IP Phone řady 8800 lze zabezpečit bezpečnostním zámekem pro notebooky o průměru až 20 mm.

Postup

- Krok 1** Uchopte konec bezpečnostního zámku, který je opatřen smyčkou, a obtočte jej kolem předmětu, ke kterému chcete připevnit telefon.
 - Krok 2** Převlečte zámek přes smyčku na kabelu.
 - Krok 3** Odemkněte bezpečnostní zámek.
 - Krok 4** Stiskněte a přidržte zamykací tlačítko, aby se zarovnaly zuby zámku.
 - Krok 5** Zasuňte lankový zámek do zdířky pro zámek v telefonu a uvolněte zamykací tlačítko.
 - Krok 6** Zamkněte lankový zámek.
-

Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu

Možná bude třeba aktivovat váš telefon nebo se k němu přihlásit. Aktivace telefonu se provádí pouze jednou a jejím smyslem je připojit telefon k systému řízení hovorů. Váš správce vám poskytne přihlašovací a aktivační údaje.

Přihlášení k telefonu

Než začnete

Požádejte správce systému, aby vám poskytl ID uživatele a kód PIN nebo heslo.

Postup

- Krok 1** Do pole **ID uživatele** zadejte své ID uživatele.
 - Krok 2** Zadejte kód PIN nebo heslo do pole **PIN** nebo **Heslo** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu

Pomocí funkce Cisco Extension Mobility se můžete přihlásit k jinému telefonu v síti a nechat jej fungovat jako svůj telefon. Po přihlášení telefon přijme váš uživatelský profil včetně telefonních linek, funkcí, zavedených služeb a nastavení provedených prostřednictvím webu. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví váš správce.

Než začnete


Požádejte správce systému, aby vám poskytl uživatelské ID a číslo PIN.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Extension Mobility** (název se může lišit).
- Krok 3** Zadejte své ID uživatele a kód PIN.
- Krok 4** Pokud budete vyzváni, vyberte profil zařízení.
-

Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Extension Mobility**.
- Krok 3** Chcete-li se odhlásit, stiskněte tlačítko **Ano**.
-

Samoobslužný portál

Některá nastavení telefonu lze upravit pomocí webové stránky samoobslužného portálu, která je přístupná z počítače. Samoobslužný portál je součástí vaší podnikové aplikace Cisco Unified Communications Manager.

Správce systému vám poskytne adresu URL pro přístup na samoobslužný portál a také vaše ID uživatele a heslo.

Na samoobslužném portálu můžete ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.
- Mezi telefonní služby mohou patřit například zvláštní funkce telefonu, síťová data a webové informace (například zprávy z akciových trhů a seznamy filmů). K získání přístupu k telefonní službě ve svém telefonu je třeba se nejprve přihlásit k odběru této služby na samoobslužném portálu.

Je-li k telefonu připojen rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, můžete také nakonfigurovat tlačítka rozšiřujícího modulu pro rychlé volby a další telefonní služby.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze pomocí samoobslužného portálu konfigurovat. Další informace naleznete v dokumentaci samoobslužného portálu pro použitý systém řízení hovorů.

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Použijte číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Pomocí samoobslužného portálu nastavte složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Další telefony	Zadejte další telefony (váš mobilní telefon a další telefony), které chcete používat k uskutečňování a přijímání hovorů se stejnými čísly v adresáři jako na svém stolním telefonu. Můžete také definovat blokové a preferované kontakty, a tím zakázat nebo povolit odeslání hovorů z určitých čísel na váš mobilní telefon. Společně s nastavením dalších telefonů můžete nastavit také tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • Dosažitelnost na jednom čísle: Určete, zda bude další telefon vyzvánět, když někdo zavolá na váš stolní telefon. • Mobilní hovory: Pokud je jako další telefon nastaven mobilní telefon, můžete jej nastavit tak, abyste pomocí něj mohli přepojovat mobilní hovory na svůj stolní telefon nebo hovory ze stolního telefonu na svůj mobilní telefon.
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete zrychlit volání na zvolená čísla.

Související témata

[Telefonní hovory s mobilním připojením, na straně 56](#)

[Rychlá volba, na straně 27](#)

[Přesměrování hovorů, na straně 40](#)

Čísła rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.

- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

**Poznámka**

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici 9.
- Chcete vytočit číslo 5556543.
- Musíte zadat kód autorizace 1234.
- Musíte zadat kód účtování 9876.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku 56789#.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: 95556543,1234,9876,,56789#.

Související témata

[Hovory vyžadující kód účtování nebo autorizace, na straně 29](#)

Tlačítka a hardware



Zařízení Cisco IP Phone 8800 Series se dělí na dva základní hardwarové typy:














- Zařízení Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR a 8861, která nemají kameru.
- Zařízení Cisco IP Phone 8845, 8865 a 8865NR mají vestavěnou kameru.

Následující obrázek znázorňuje zařízení Cisco IP Phone 8845.

Obrázek 1: Tlačítka a hardware zařízení Cisco IP Phone 8845



1	Sluchátko a světelný indikátor sluchátka	Indikuje příchozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně).
2	Kamera Pouze zařízení Cisco IP Phone 8845, 8865 a 8865NR	Kamera se používá pro videohovory.
3	Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek	<p> Přístup k telefonním linkám, funkcím a relacím hovoru.</p> <p>Když přidáváte funkce ke klávesám telefonních linek, jste omezeni počtem dostupných tlačítek. Nelze přidat více funkcí, než kolik má telefon tlačítek linky.</p> <p>Další informace viz část Softwarové tlačítko, linka a tlačítka funkcí v kapitole „Hardwarové vybavení zařízení Cisco IP Phone“.</p>
4	Softwarová tlačítka	<p> Přístup k funkcím a službám.</p> <p>Další informace viz část Softwarové tlačítko, linka a tlačítka funkcí v kapitole „Hardwarové vybavení zařízení Cisco IP Phone“.</p>

5	Zpět, navigační kruh a uvolnění	<p>Zpět  Návrat na předchozí obrazovku nebo nabídku.</p> <p>Navigační kruh  Navigační kruh s tlačítkem výběru – slouží k procházení nabídek, zvýraznění položek a výběru zvýrazněné položky.</p> <p>Uvolnění  Ukončení spojeného hovoru nebo relace.</p>
6	Přidržet/Pokračovat, Konference a Přepojit	<p>Přidržet/Pokračovat  Přidržení aktivního hovoru a obnovení přidrženého hovoru.</p> <p>Konference  Vytvoření konferenčního hovoru.</p> <p>Přepojit  Přepojení hovoru.</p>
7	Hlasitý telefon, Ztlumit a Náhlavní souprava	<p>Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.</p> <p>Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí.</p> <p>Náhlavní souprava  Zapnutí nebo vypnutí náhlavní soupravy. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítko svítí.</p>
8	Kontakty, Aplikace a Zprávy	<p>Kontakty  Přístup k osobnímu a podnikovému adresáři.</p> <p>Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu.</p> <p>Zprávy  Automatické volání systému hlasové pošty.</p>
9	Tlačítko ovládání hlasitosti	<p> Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).</p>

Navigace

Vnější kroužek navigačního kruhu slouží k procházení nabídek. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním kruhu slouží k výběru položek nabídky.









Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí

Funkce telefonu lze ovládat různými způsoby:

- Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti. Softwarové tlačítko **Více...** označuje, že jsou k dispozici další funkce.
- Tlačítka funkcí a linek umístěná po obou stranách obrazovky poskytují přístup k funkcím a linkám telefonu.
 - Tlačítka funkcí: Slouží pro funkce jako **Rychlá volba** nebo **Zvednutí hovoru** a k zobrazení vašeho stavu na jiné lince.
 - Tlačítka linek: Slouží k přijetí hovoru nebo obnovení přidržného hovoru. Pokud nejsou použita během hovoru, slouží k iniciaci funkcí telefonu, jako je například zobrazení zmeškaných hovorů.

Tlačítka funkcí a linek svým rozsvícením indikují následující stavy:

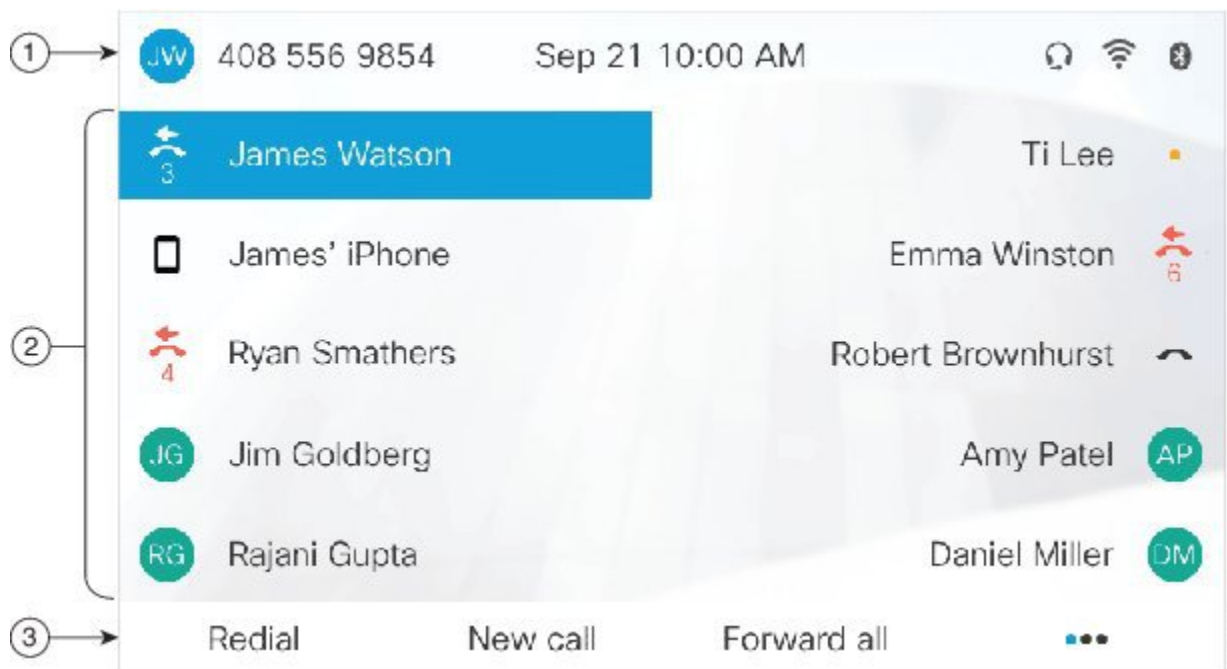
-  Trvale svítící zelená – aktivní hovor nebo obousměrný hlasitý hovor
-  Blikající zelená – přidržný hovor
-  Trvale svítící žlutá – používá se funkce soukromí, jednosměrný hlasitý hovor, aktivní funkce Nerušit nebo přihlášení ke skupině pátrání
-  Blikající žlutá – přichází hovor nebo vrácený hovor
-  Trvale svítící červená – používá se vzdálená linka (sdílená linka nebo stav linky)
-  Blikající červená – přidržená vzdálená linka

Správce systému může nastavit některé funkce jako softwarová tlačítka nebo jako tlačítka funkcí. K některým funkcím můžete mít také přístup pomocí softwarových tlačítek nebo přiřazeného hardwarového tlačítka.

Funkce na obrazovce telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a linky, softwarová tlačítka, rychlé volby, uskutečněné hovory a seznamy nabídek telefonu. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.

Obrázek 2: Obrazovka zařízení Cisco IP Phone 8800



1	V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno telefonní číslo, aktuální datum a čas a množství ikon. Ikony označují aktivní funkce.
2	Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům linek a funkcí na telefonu.
3	Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.

Čištění obrazovky telefonu

Postup

Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.

Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanést součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Ikony v panelu

Pokud máte zmeškané hovory, zobrazí se na vašem telefonu ikona zmeškaného hovoru a počítadlo zmeškaných hovorů. Pokud obdržíte hlasovou zprávu, ikona zmeškaného hovoru se změní na ikonu hlasové zprávy s počítadlem hlasových zpráv, dokud si zprávy neposlechnete.

Máte-li na lince více než jeden hovor, ikona podržení nebo ikona vyvěšení se změní tak, že bude zobrazovat počet hovorů.

Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu.

- **Linky:** Každé lince odpovídá číslo v adresáři nebo číslo pro hlasitý hovor, pomocí kterého se na vás mohou dovolat jiní účastníci. Počet linek je určen počtem čísel v adresáři a ikon telefonní linky. V závislosti na konfiguraci telefonu můžete mít až 16 linek.
- **Hovory:** Na každé lince může probíhat několik hovorů. Ve výchozím nastavení podporuje telefon čtyři současně spojené hovory na jedné lince, ale správce systému může toto číslo upravit podle vašich potřeb.

V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy.

Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

Porty USB

Váš telefon může mít jeden nebo více portů USB. Ke každému portu USB lze připojit maximálně pět zařízení USB. Každé zařízení připojené k portu je započítáno do maximálního počtu povolených zařízení. To se týká i rozšiřujících modulů tlačítek.

Telefon může například podporovat pět zařízení USB na bočním portu a pět dalších standardních zařízení USB na zadním portu. Mnoho produktů USB od jiných výrobců obsahuje více než jedno zařízení USB, takže se započítávají jako více než jedno zařízení.



Poznámka

Používáte-li rozbočovač USB a během hovoru odpojíte kabel USB od telefonu, může to způsobit restart telefonu.

Související témata

[Cisco IP Phone 8800 Series, na straně 1](#)

Nabíjení mobilního zařízení

Pomocí portů USB na telefonu můžete nabíjet mobilní zařízení, která jsou vybavena konektorem USB. K nabíjení pomocí rozhraní USB lze použít následující porty:

- Boční port: Umožňuje standardní nabíjení zařízení.
- Zadní port (pouze zařízení Cisco IP Phone 8861, 8865 a 8865NR): Umožňuje standardní nabíjení i rychlonabíjení.

Váš telefon nabíjí mobilní zařízení, i když je v úsporném režimu, ale nabíjení ukončí při přechodu do režimu Rozšířeného šetření energie.

Na nabíjení mobilního zařízení pomocí telefonu se vztahují následující skutečnosti:

- Před zahájením nabíjení může dojít ke krátkému zpoždění.
- V některých situacích vaše zařízení nebude zobrazovat ikonu nabíjení. Tato ikona se například nemusí zobrazit, když je zařízení zcela nabit.
- Je-li k telefonu připojen více než jeden Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, nemůže zadní port USB zajistit rychlé nabíjení zařízení.

Pokud odpojíte tablet a okamžitě připojíte k telefonu náhlavní soupravu USB, dojde před rozpoznáním náhlavní soupravy USB k 3sekundovému zpoždění.

Související témata

[Šetření energie, na straně 21](#)

Použití funkce Bluetooth s telefonem

Pokud váš telefon podporuje technologii Bluetooth, použijte náhlavní soupravu Bluetooth a připojte mobilní telefon nebo tablet k telefonu.

Připojení Bluetooth funguje nejlépe tehdy, pokud se nacházíte ve vzdálenosti nejvíce 1 až 2 metry od telefonu, avšak spojení může dosáhnout až na vzdálenost 20 metrů. Kvalita připojení Bluetooth se snižuje, pokud se mezi telefonem a připojeným zařízením nachází překážka (zeď, dveře, okno), velký kovový předmět nebo jiná elektronická zařízení.

Mobilní zařízení nebo náhlavní soupravu k telefonu připojíte pomocí Bluetooth tak, že nejprve spárujete zařízení s vaším telefonem. S telefonem můžete spárovat až 50 mobilních telefonů a náhlavních souprav Bluetooth.

Po spárování náhlavní soupravy nebo mobilního telefonu se telefon připojí k náhlavní soupravě nebo mobilnímu zařízení, když dojde k zapnutí náhlavní soupravy nebo mobilního zařízení.

Při používání náhlavní soupravy a mobilních zařízení Bluetooth s telefonem pamatujte na následující zásady:

- Výchozí zařízení, které telefon použije, je poslední náhlavní souprava nebo mobilní zařízení Bluetooth připojené k telefonu.
- V jednom okamžiku lze připojit jen jedno mobilní zařízení (telefon nebo tablet) a jednu náhlavní soupravu Bluetooth.

- Telefon lze připojit v jednom okamžiku pouze k jednomu spárovanému mobilnímu zařízení. Máte-li připojen svůj mobilní telefon a zapnete tablet, připojí se tablet k telefonu a odpojí mobilní telefon.
- Když je k telefonu připojena náhlavní souprava Bluetooth a mobilní zařízení, nemůžete k přijímání hovorů ze stolního telefonu použít náhlavní soupravu Bluetooth a mobilní zařízení.

Související témata

[Náhlavní soupravy Bluetooth, na straně 82](#)

[Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem, na straně 51](#)

[Cisco IP Phone 8800 Series, na straně 1](#)

Firmware telefonu a jeho upgrade

V novém telefonu je nainstalován firmware, který je specifický pro systém řízení hovorů používaný telefonem.

Správce může firmware telefonu příležitostně upgradovat. Upgrade se provádí v době, kdy telefon nepoužíváte, protože k použití nového firmwaru je třeba telefon resetovat.

Odložení upgradu telefonu

Je-li k dispozici nový firmware, zobrazí se na telefonu okno **Připraveno k upgradu** a zahájí se odpočítávání 15 sekund. Pokud neprovedete žádnou akci, bude upgrade pokračovat.

Upgrade firmwaru můžete odložit na 1 hodinu, celkem nejvíce 11krát. Upgrade je odložen také při odchozím nebo přichozím telefonním hovoru.


Postup

Chcete-li odložit upgrade telefonu, stiskněte tlačítko **Odložit**.

Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu

Průběh upgradu firmwaru telefonu můžete sledovat.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Informace o telefonu** > **Zobrazit podrobnosti**.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Šetření energie

Správce systému může omezit množství energie spotřebované obrazovkou telefonu, když telefon nepoužíváte.

Úrovně šetření energií musí na telefonu nastavit správce.

- Šetření energie: Podsvícení nebo obrazovka telefonu se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu (interval).
- Rozšířené šetření energie: Obrazovka telefonu se zapne a vypne v časech určených vaším pracovním rozvrhem. Pokud se vaše pracovní doba nebo pracovní dny mění, požádejte správce systému, aby telefon překonfiguroval.

Správce může například nastavit telefon tak, aby vypnutí s 10minutovým předstihem oznámil. Oznámení spočívá v rozsvícení tlačítka **výběru** a zobrazení informace, že telefon bude brzy vypnut. Oznámení se zobrazuje v následujících intervalech:

- Čtyři zazvonění 10 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 7 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 4 minuty před vypnutím
- 15 zazvonění 30 minut před vypnutím

Je-li telefon aktivní, počká, až bude nečinný po stanovenou dobu, než začne oznamovat blížící se vypnutí napájení.

Zapnutí telefonu

Když je telefon vypnutý za účelem šetření energie, je obrazovka telefonu prázdná a tlačítko **výběru** svítí.

Postup

Chcete-li telefon zapnout, stiskněte tlačítko **výběru**.

Režimy telefonní linky

Telefon lze nastavit na jeden z těchto režimů:

- Režim normální linky: V tomto režimu mají tlačítka v levé a pravé části obrazovky odlišné funkce. Tlačítka vlevo jsou obvykle tlačítka linky a tlačítka vpravo jsou tlačítka funkcí. V národních prostředích se čtením zprava doleva jsou tlačítka linky a funkcí vyměněna. Tento režim se nazývá také režim relace.
- Režim rozšířené linky: V tomto režimu lze tlačítka v levé a pravé části obrazovky nastavit jako tlačítka linky. V tomto režimu je vyšší počet telefonních linek, které vidíte a můžete používat. Na příchozí hovor jste upozorněni.

Režim normální linky

Když je telefon nastaven v režimu normální linky (relace), můžete jej ovládat následujícími způsoby:

- K uskutečnění hovoru použijte okno Volat.
- Pokud telefon nemá nastaveno upozornění na příchozí hovory, použijte k přijetí hovoru možnost **Přijmout**. Pokud má telefon nastaveno upozornění na příchozí hovory, vyberte možnost **Přijmout**, **Odmítnout** nebo **Ignorovat**.
- K dispozici je pět tlačítek linky. Je-li telefon připojen k mobilnímu zařízení nebo tabletu s funkcí Bluetooth, jsou k dispozici pouze čtyři tlačítka linky.

Režim rozšířené linky

Když je telefon nastaven v režimu rozšířené linky, můžete jej ovládat následujícími způsoby:

- Chcete-li uskutečnit hovor, vyberte telefonní linku a zadejte telefonní číslo. V seznamu Historie jsou zobrazena telefonní čísla podobná vytáčenému číslu.
- Chcete-li přijmout hovor, vyberte možnost **Přijmout**, **Odmítnout** nebo **Ignorovat**.
- K dispozici je deset tlačítek linky.

Zmeškané hovory zobrazíte zvolením tlačítka linky pro zobrazení zmeškaných hovorů na dané lince v okně hovoru. Počítadlo zmeškaných hovorů se vynuluje, jakmile se vrátíte na obrazovku nečinnosti.

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkce usnadnění

Zařízení Cisco IP Phone jsou vybavena funkcemi pro usnadnění ovládání pro osoby s postižením zraku a nevidomé osoby a pro osoby s pohybovým postižením.

Další informace o funkcích usnadnění na těchto telefonech viz <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Další informace o funkcích usnadnění naleznete také na webu společnosti Cisco na následující adrese:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:


- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Informace o telefonu**.
 - Krok 3** (Nepovinné) Chcete-li zobrazit informace o aktivní verzi, stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Hlášení potíží s kvalitou hovoru

Správce systému může dočasně nakonfigurovat telefon tak, abyste k řešení problémů mohli využívat nástroj pro zaslání zpráv o kvalitě (QRT). V závislosti na konfiguraci můžete pomocí nástroje QRT:

- Okamžitě ohlásit problém se zvukem aktuálního hovoru.
- Vybrat obecný problém ze seznamu kategorií a zvolit kód příčiny.


Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nahlásit kvalitu**.
 - Krok 2** Přejděte na položku, která nejlépe odpovídá problému, a vyberte ji.
 - Krok 3** Stiskněte softwarové tlačítko **Vybrat** pro odeslání informací správci systému.
-

Hlášení všech potíží s telefonem

Pomocí nástroje Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci systému. Pokud se zobrazí zpráva, že se odeslání pomocí nástroje PRT nezdařilo, je hlášení o problému uloženo v telefonu a musíte na něj upozornit správce systému.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Informace o telefonu > Nahlásit problém**.
 - Krok 3** Do polí Datum problému a Čas problému uveďte, kdy k problému došlo.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Popis problému**.
 - Krok 5** V zobrazeném seznamu vyberte popis a pak stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Přerušeni spojení s telefonem

Někdy může dojít k přerušeni spojení telefonu se systémem řízení hovorů. V případě přerušeni spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušeni spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné na webu Cisco.com na této adrese URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



Hovory

- [Uskutečňování hovorů](#), strana 25
- [Přijetí hovoru](#), strana 30
- [Videohovory](#), strana 35
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru](#), strana 36
- [Přidržení hovoru](#), strana 37
- [Přesměrování hovorů](#), strana 40
- [Přepojení hovoru na jiného účastníka](#), strana 40
- [Konferenční hovory a schůzky](#), strana 41
- [Hlasité hovory](#), strana 43
- [Monitorování a nahrávání hovorů](#), strana 44
- [Přednostní hovory](#), strana 45
- [Více linek](#), strana 46
- [Mobilní zařízení a stolní telefon](#), strana 50

Uskutečňování hovorů

Zařízení Cisco IP Phone funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Uskutečnění hovoru

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.

Pokud má váš telefon více linek nebo sdílené linky, uskutečněný hovor použije vaši primární linku, pokud nestisknete některé z tlačítek jiných linek.


Postup

Zadejte číslo a zvedněte sluchátko.

Uskutečnění hovoru s hlasitým telefonem

K volání bez použití rukou použijte hlasitý odposlech. Nezapomeňte, že vaši spolupracovníci mohou váš hovor slyšet také.

Postup

-
- Krok 1** Zadejte číslo na klávesnici.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Hlasitý telefon** .
-


Související témata

[Náhlavní soupravy, na straně 81](#)

Uskutečnění hovoru s náhlavní soupravou

Použijete-li k hovoru náhlavní soupravu, nebudete rušit kolegy a získáte určitou úroveň soukromí.

Postup

-
- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu.
- Krok 2** Zadejte číslo na klávesnici.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava** .
-

Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu nebo videa

Někdy můžete mít kromě telefonního čísla k dispozici také adresu telefonu nebo videa, kterou lze použít k uskutečnění hovoru.

Tato adresa může vypadat jako e-mailová adresa, například `uzivatel1@jmeno.cz` nebo může obsahovat čísla, například `uzivatel2@209.165.200.224`.

Pokud máte vy i osoba, kterou voláte, videotelefony, uvidíte se navzájem.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Volat**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **ABC**, které aktivuje zadávání textu na klávesnici.
- Krok 3** Stisknutím čísla na klávesnici zobrazíte dostupné možnosti. Dalším stisknutím čísla můžete procházet dostupné volby.
Například stisknutím čísla **1** třikrát zadáte symbol **@**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Opakování volání

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Postup

- Krok 1** (Nepovinné) Vyberte linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Opakovat**.
-

Rychlá volba

Chcete-li rychle vytáčet čísla osob, kterým často voláte, můžete těmto číslům přiřadit tlačítka nebo kódy. Před použitím funkcí rychlých voleb v telefonu musíte nastavit rychlou volbu pomocí samoobslužného portálu.

V závislosti na nastavení může telefon podporovat tyto funkce:


- Tlačítka rychlé volby: Slouží k vytočení telefonního čísla pomocí jednoho nebo více tlačítek linky nastavených pro rychlou volbu.
- Kódy rychlé volby: Slouží k vytočení telefonního čísla pomocí kódu (tato funkce se někdy nazývá zkrácená volba).

Související témata

[Samoobslužný portál, na straně 11](#)

[Čísla rychlé volby, na straně 12](#)

Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka rychlé volby

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.


Zobrazeno je pouze tolik čísel rychlé volby, kolik máte tlačítek rychlé volby. Příklad: Na samoobslužném portálu jste přidali například 15 čísel rychlé volby, ale telefon má pouze pět tlačítek rychlé volby. Zobrazeno je pouze prvních pět čísel rychlé volby ze seznamu čísel rychlé volby na samoobslužném portálu.

Při přidávání funkcí do svého telefonu některé funkce vyžadují tlačítko linky. Každé tlačítko linky ve vašem telefonu však může podporovat pouze jednu funkci (linku, rychlou volbu nebo funkci). Pokud se tlačítka linky telefonu již používají, váš telefon nezobrazí žádné další funkce.

Než začnete

K nastavení kódů rychlé volby použijte samoobslužný portál.

Postup

Stiskněte tlačítko rychlé volby .

Související témata

[Samoobslužný portál, na straně 11](#)

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

K nastavení kódů rychlé volby použijte samoobslužný portál.

Postup

Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Rychlá volba**.

Související témata

[Samoobslužný portál, na straně 11](#)

Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka zrychlené volby

Než začnete

Kódy zrychlené volby musíte nastavit ve svém osobním adresáři.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Zrychlená volba**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby**.
 - Krok 4** Vyberte kód zrychlené volby a stiskněte softwarové tlačítko **Volat**.
-

Související témata

[Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu, na straně 61](#)

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (*)** nejméně na 1 sekundu. Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
-

Upozornění na dostupnost kontaktu

Pokud voláte účastníka, jehož linka je obsazena nebo který hovor nepřijímá, můžete být upozorněni zvláštním vyzváněcím tónem nebo zprávou, až bude požadovaná osoba dostupná.

Postup

-
- Krok 1** Když slyšíte obsazovací nebo vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko **ZpětVol**.
 - Krok 2** Chcete-li zavřít obrazovku potvrzení, stiskněte tlačítko **Konec**.
 - Krok 3** Když uslyšíte vyzváněcí tón upozorňující, že je účastník dostupný, a uvidíte tuto zprávu, stisknutím tlačítka **Vytočit** uskutečnete hovor znovu.
-

Hovory vyžadující kód účtování nebo autorizace

Správce systému vás může požádat, abyste po vytočení telefonního čísla zadali kód účtování nebo autorizace (nebo oba tyto kódy). Kód účtování, zvaný kód klienta (CMC), slouží pro účetní nebo fakturační účely. Kód autorizace, zvaný také kód vynucené autorizace, slouží k řízení přístupu k některým telefonním číslům.

Je-li požadován kód účtování, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód klienta, volané číslo se změní na "*****"* a zazní speciální tón.

Je-li požadován kód autorizace, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód autorizace, volané číslo se změní na "*****"* a zazní speciální tón. Z důvodu zabezpečení se na telefonu namísto zadaného čísla zobrazuje "*".

Jsou-li požadovány oba kódy, kód účtování i kód autorizace, musíte nejprve zadat kód autorizace. Až poté se zobrazí výzva k zadání kódu účtování.

Související témata

[Čísla rychlé volby, na straně 12](#)

Zabezpečené hovory

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich hovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během hovoru zobrazí na telefonu ikona zámku, je telefonní hovor zabezpečený. V závislosti na konfiguraci telefonu může být požadováno, abyste se přihlásili, než můžete někomu volat, nebo abyste ve sluchátku slyšeli tón zabezpečení.

Přijetí hovoru

Zařízení Cisco IP Phone funguje jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Postup

Když telefon vyzvání, stisknutím blikajícího tlačítka linky přijmete hovor.

Přijetí čekajícího hovoru

Pokud během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a tlačítko linky bliká, znamená to, že máte čekající hovor.

Postup

Krok 1 Stiskněte tlačítko linky.

Krok 2 (Nepovinné) Máte-li více čekajících hovorů, vyberte požadovaný příchozí hovor.

Odmítnutí hovoru

Vyzvánějící hovor můžete odeslat do systému hlasové schránky nebo na přednastavené telefonní číslo.

Postup

K odmítnutí hovoru použijte některý z následujících úkonů:

- Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
- Pokud máte více příchozích hovorů, zvýrazněte příchozí hovor a stiskněte tlačítko **Odmítnout**.

Ignorování hovoru

Pokud nechcete být rušeni, můžete příchozí hovor ignorovat. Hovor je přesměrován do hlasové schránky.

Postup

K ignorování hovoru použijte některý z následujících úkonů:

- Vyberte možnost **Ignorovat**.
- Jedním stisknutím ovladače **hlasitosti** dolů ztišíte příchozí (vyzvánějící) hovor. Poté můžete příchozí hovor odeslat do hlasové schránky nebo na přednastavené telefonní číslo.

Zapnutí funkce Nerušit

Pomocí funkce Nerušit můžete telefon ztlumit a ignorovat upozornění na příchozí hovor, nechcete-li být rušeni.

Když zapnete funkci Nerušit, vaše příchozí hovory budou přesměrovány na jiné číslo, například do hlasové schránky, je-li nastavena.

Když je funkce Nerušit zapnutá, na obrazovce telefonu se změní barva sekce záhlaví a zobrazí se text **Nerušit**.

Zapnutá funkce Nerušit se vztahuje na všechny linky telefonu. Příchozí hlasité a tísňové hovory jsou však aktivní, i když je funkce Nerušit zapnutá.

Je-li na vašem telefonu nastavena funkce Úroveň priority MLPP, přednostní hovory budou na vašem telefonu vyzvánět speciálním vyzváněčím tónem, i když je zapnuta funkce Nerušit.

Postup

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
- Krok 2** Chcete-li vypnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit** znovu.
-

Přijetí hovoru spolupracovníka (vyzvednutí hovoru)

Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.

Postup

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
- Krok 2** Chcete-li přepojit příchozí hovor ve své skupině vyzvedávání hovorů na svůj telefon, stiskněte tlačítko **Vyzvednout**.
- Krok 3** Když hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
-

Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)

Pomocí funkce skupinového zvednutí hovoru můžete přijmout hovor na telefonu mimo vaši skupinu zvednutí hovoru. K vyzvednutí hovoru můžete použít číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině nebo číslo vyzvánějící telefonní linky.

Postup

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Skupinové vyzvednutí**.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Zadejte číslo telefonní linky s hovorem, který chcete vyzvednout.
Pokud například vyzvání hovor na lince 12345, zadejte 12345.
 - Zadejte číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině.
- Krok 4** Když hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
-

Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)

Postup

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Zvednout** můžete přijmout hovor ve skupině zvednutí nebo ve skupině spojené s vaším telefonem.
- Krok 3** Pokud hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
-

Přijetí hovoru ve skupině pátrání

Skupiny pátrání, známé také jako skupiny linek, umožňují organizacím, které mají velký počet příchozích hovorů, rozdělit zátěž představovanou hovory. Správce systému nastaví skupinu pátrání pomocí posloupnosti čísel v adresáři. Telefony vyzvánějí na základě posloupnosti pátrání zadané správcem pro určitou skupinu pátrání. Jste-li členem skupiny pátrání, musíte se před přijímáním hovorů přihlásit ke skupině pátrání. Pokud nechcete, aby hovory vyzváněly na vašem telefonu, musíte se od skupiny pátrání odhlásit.

Než začnete

Chcete-li přijímat hovory ve skupině pátrání, musíte být přihlášení ke skupině pátrání.

Postup

Když na telefonu vyzvání hovor skupiny pátrání, přijměte jej.

Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání

Pokud již nechcete ze skupiny pátrání přijímat hovory, odhlaste se od ní. Můžete však nadále přijímat hovory, které jsou určeny přímo vám.

Postup

-
- Krok 1** Chcete-li se přihlásit, stiskněte tlačítko **Skupina pátrání**.
- Krok 2** Chcete-li se odhlásit, stiskněte tlačítko **Skupina pátrání** znovu.
-

Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání

Pomocí statistických informací fronty můžete zjistit stav fronty skupiny pátrání. Zobrazení stavu fronty obsahuje následující informace:

- Telefonní číslo použité skupinou pátrání
- Počet volajících ve frontě pro každou frontu skupiny pátrání
- Nejdelší doba čekání

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Stav fronty**.
 - Krok 2** Stisknutím tlačítka **Aktualizovat** obnovte statistické informace.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-


Automatické přijetí hovoru

Pokud je váš telefon nastaven na automatické přijímání hovorů, není po zazvonění nutné nic dělat. Po jednom zazvonění budete automaticky připojeni k hovoru pomocí hlasitého telefonu.

Pokud chcete přijmout hovor pomocí náhlavní soupravy, nejprve náhlavní soupravu nastavte.

Pokud hovory přijímáte automaticky pomocí hlasitého odposlechu a převedete hovor na náhlavní soupravu, následující příchozí hovor bude automaticky přijat pomocí náhlavní soupravy. Pokud hovory přijímáte automaticky pomocí náhlavní soupravy a převedete hovor na hlasitý odposlech, následující příchozí hovor bude automaticky přijat pomocí hlasitého odposlechu. Automatický příjem zajistí, že hovor bude přijat; nemění způsob přijetí použitý u předchozího hovoru.

Postup

- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu k telefonu.
 - Krok 2** Tlačítko **náhlavní soupravy**  se musí rozsvítit.
 - Krok 3** Když telefon automaticky přijme příchozí hovor, s použitím náhlavní soupravy hovořte s volajícím. Nechcete-li již náhlavní soupravu používat, stisknutím tlačítka **náhlavní soupravy** ji vypněte a použijte místo ní sluchátko nebo hlasitý telefon.
-

Související témata

[Náhlavní soupravy, na straně 81](#)

Sledování podezřelého hovoru

Máte-li nevyžádané nebo obtěžující příchozí hovory, upozorněte na ně správce systému pomocí funkce MCID (identifikace zlomyslných hovorů). Telefon odešle správci systému tiché upozornění s informacemi o hovoru.

Postup

Stiskněte tlačítko **Nahlásit volajícího**.

Videohovory

Zařízení Cisco IP Phone 8845, 8865 a 8865NR podporují videohovory s vestavěnou kamerou.

Audiohovor přepnete na videohovor otevřením krytu fotoaparátu.

Související témata

[Nastavení videa, na straně 76](#)

Uskutečnění videohovoru

Zařízení Cisco IP Phones 8845, 8865 a 8865NR podporují videohovory, pokud má volaná osoba také videotelefon. Závěrka se ovládá kroužkem na vnějšku kamery.

Postup

-
- Krok 1** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
 - Krok 2** (Nepovinné) Chcete-li upravit úhel pohledu, stiskněte tlačítko **Autoportrét** a posuňte kamerou nahoru nebo dolů.
 - Krok 3** Uskutečňte hovor.
-

Zastavení přenosu videa

Během videohovoru můžete zastavit odesílání obrazu z kamery. Závěrka se ovládá kroužkem na vnějšku kamery. Když zavřete závěrku, druhý účastník vás již neuvidí, bude vás však slyšet.

Pokud zavřete kryt, budete stále přijímat obraz od druhého účastníka hovoru.

Pokud oba účastníci hovoru zavřou kryty svých fotoaparátů, videohovor se změní na audiohovor.

Postup

-
- Krok 1** Otočením kroužku závěrky proti směru hodinových ručiček zavřete závěrku kamery a ukončíte sdílení videa.
 - Krok 2** Otočením kroužku závěrky ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku kamery a znovu zahájíte sdílení videa.
-

Přepnutí mezi zobrazením telefonu a videa

Pokud chcete během videohovoru zobrazit plochu telefonu, můžete snadno přepnout mezi videem a plochou. Když skryjete video, zobrazí se rozmazaně a přesune do pozadí.

Postup

Krok 1 Chcete-li skrýt video, stiskněte tlačítko **Skrýt video**.

Krok 2 Chcete-li zobrazit video, stiskněte tlačítko **Zobrazit video**.

Nastavení polohy obrazu v obraze

Během videohovoru můžete zobrazit současně příchozí i odchozí obraz (video). Tato funkce se nazývá „obraz v obraze“ (PiP). Příchozí obraz je obvykle zobrazen na celou obrazovku a obraz z vaší kamery je v malém okénku na obrazovce.

Když je aktivní funkce PiP, můžete okénko s videem přesunout do jiného kvadrantu obrazovky. Můžete také změnit zobrazení tak, že obraz z vaší kamery je zobrazen na celou obrazovku a vložené okénko zobrazuje příchozí obraz.

Postup

Krok 1 Chcete-li zapnout funkci PiP, stiskněte tlačítko **PiP**.

Krok 2 Dalším stisknutím tlačítka **PiP** přesunete okno PiP po směru hodinových ručiček po obrazovce telefonu. Když se okno vrátí do výchozí polohy vpravo dole, funkce PiP se automaticky vypne.

Krok 3 (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi zobrazením na celou obrazovku a zobrazením PiP.

Videohovory a zabezpečení

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich videohovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během videohovoru zobrazí ikona **zabezpečení**, znamená to, že správce systému podnikl kroky k zajištění vašeho soukromí.

Související témata

[Zabezpečené hovory, na straně 30](#)

Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás.

Máte-li videotelefon, kamera přenáší video i po ztlumení zvuku.

Postup


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat. Pokud přidržíte videohovor, bude pozastaven přenos obrazu, dokud hovor opět neobnovíte.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet** .
- Krok 2** Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, znovu stiskněte tlačítko **Přidržet**.
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Pokud necháte hovor přidržený příliš dlouho, budete upozorněni pomocí následujících připomenutí:

- Jedno zazvonění, které se pravidelně opakuje
- Žlutě blikající tlačítko linky
- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Vizualní oznámení na obrazovce telefonu

Postup

Stiskněte tlačítko linky blikající žlutě nebo tlačítko **Přijmout** a pokračujte v podrženém hovoru.

Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

Postup

Chcete-li přepnout na přidržžený hovor, stiskněte tlačítko **Vyměnit**.

Parkování hovoru

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru. Poté lze hovor převzít z vašeho telefonu nebo z telefonu jiného, například z telefonu na spolupracovníkově stole nebo v konferenční místnosti.

Hovor lze zaparkovat dvěma způsoby: běžným parkováním nebo směrovaným parkováním. V telefonu je dostupný pouze jeden typ zaparkování hovoru.

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

Zaparkovaný hovor obsadí jednu linku.

Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

Než začnete

Hovor musí být aktivní.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Parkovat** a zavěste.
Na telefonu se zobrazí číslo, na kterém systém zaparkoval hovor. Zaparkovaný hovor je přidržžený. Stisknutím tlačítka **Pokračovat** můžete hovor obnovit v telefonu.
- Krok 2** (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která potřebuje hovor přijmout.
-

Převzetí přidržženého hovoru pomocí parkování hovoru

Zaparkovaný hovor můžete vyzvednout odkudkoliv v síti.

Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

Postup

Chcete-li hovor převzít, zadejte číslo, na kterém je hovor zaparkovaný.

Přidržení hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru

Aktivní hovor můžete zaparkovat a převzít pomocí vyhrazeného čísla pro zaparkování hovoru. Pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru můžete pomocí tlačítka zaparkovat aktivní hovor. Správce systému nastaví toto tlačítko jako linku rychlé volby. Pomocí tohoto typu směrovaného hovoru můžete pomocí indikátorů stavu linky monitorovat stav linky (zda se používá, nebo je nečinná).

Postup

Stiskněte tlačítko **Číslo parkování směrovaného hovoru** na lince, na které je zobrazen indikátor nečinného stavu linky pro asistované směrované parkování hovoru.

Převzetí přidržného hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru


Postup

Stiskněte tlačítko **Číslo parkování směrovaného hovoru**.

Přidržení hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru

Aktivní hovor můžete zaparkovat a převzít pomocí vyhrazeného čísla pro zaparkování hovoru. Pomocí ručního směrovaného parkování hovoru můžete připojit aktivní hovor na číslo pro směrované parkování hovoru, které nastavil správce systému.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Zadejte číslo pro směrované parkování hovoru.
 - Krok 3** Dalším stisknutím tlačítka **Přepojit** zaparkujte hovor.
-

Převzetí přidržného hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru

Můžete vyzvednout hovor, který byl zaparkován na vyhrazeném čísle pro zaparkování hovoru.

Než začnete

Budete potřebovat číslo pro směrované parkování hovoru a předvolbu pro převzetí zaparkovaného hovoru.

Postup

Krok 1 Zadejte předvolbu pro převzetí zaparkovaného hovoru.


Krok 2 Vytlačte číslo pro směrované parkování hovoru.

Přesměrování hovorů

Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.

Existují dva způsoby přesměrování hovorů:

- Přesměrování všech hovorů
- Přesměrování hovorů ve zvláštních situacích, například když je na telefonu obsazeno nebo účastník hovor nepřijímá

Když je linka předána dál, uvidíte u linky ikonu Přesměrovat vše .

Postup

Krok 1 Když je přesměrovaná linka neaktivní, stiskněte tlačítko **Přesměrovat vše**.

Krok 2 Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Číslo musíte zadat ve stejném formátu, v jakém je vytáčíte, nebo můžete vybrat položku v seznamu posledních hovorů.

Související témata


[Samoobslužný portál](#), [na straně 11](#)

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Můžete tak hovořit soukromě s druhým účastníkem předtím, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Postup

- Krok 1** Během hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit** .
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhého účastníka.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 4** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.
-

Konferenční hovory a schůzky

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami.


Pokud do konferenčního hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Jako hostitel (zakladatel) konference můžete z konference odebrat jednotlivé účastníky. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Pokud do hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Postup

- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Konference** .
- Krok 2** K přidání dalšího účastníka k hovoru použijte jeden z těchto způsobů:
- Stiskněte tlačítko **Aktivní hovory** a vyberte přidrženy hovor.
 - Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konference**.
-

Přepnutí hovorů před dokončením konference

Než účastníka přidáte do konference, můžete s ním nejprve hovořit. Můžete také přepnout mezi konferenčním hovorem a hovorem s druhým účastníkem.

Postup

- Krok 1** Zavolejte novému účastníkovi konference, avšak nepřidávejte jej do konference. Počkejte na spojení hovoru.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi hovorem s účastníkem a konferencí.
-

Zobrazení a odebrání účastníků konference

Pokud vytvoříte konferenci, můžete zobrazit podrobnosti o posledních 16 účastnících, kteří se připojí ke konferenci. Můžete také odebrat účastníky.

Postup

- Krok 1** Během konferenčního hovoru můžete stisknutím tlačítka **Zobrazit podrobnosti** zobrazit seznam účastníků.
- Krok 2** (Nepovinné) Chcete-li vyřadit účastníka z konference, zvýrazněte účastníka a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

Naplánované konferenční hovory (Meet Me)

Můžete naplánovat čas vytvoření konferenčního hovoru nebo vašeho připojení do konferenčního hovoru.

Konferenční hovor nebude zahájen, dokud se jeho hostitel nepřipojí, a bude ukončen, když zavěsí všichni jeho účastníci. Když zavěsí hostitel, nebude konference automaticky ukončena.

Uspořádání konference Meet-Me

Než začnete

Požádejte správce systému o poskytnutí telefonního čísla konference Meet-Me a rozešlete jej účastníkům konference.

Postup

- Krok 1** Zvedněte sluchátko, počkejte na oznamovací tón a stiskněte tlačítko **Meet Me**.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo konference Meet-Me.
-

Připojení ke konferenci Meet-Me

Ke konferenci Meet-Me se nelze připojit, dokud se k ní nepřipojí její hostitel. Uslyšíte-li obsazovací tón, hostitel se do konference nepřipojil. Zavěste a opakujte hovor později.

Postup

Zadejte telefonní číslo konference Meet-Me, které vám poskytl hostitel konference.

Hlasité hovory

Linku interkomu můžete použít k uskutečňování a přijímání jednosměrných hovorů.

Když uskutečníte hlasitý hovor, telefon příjemce jej přijme automaticky s vypnutým mikrofonem (režim šeptání). Vaše zpráva je vysílána z hlasitého telefonu, náhlavní soupravy nebo sluchátka příjemce, pokud je některé z těchto zařízení aktivní.

Po přijetí hlasitého hovoru může příjemce zahájit obousměrný zvukový přenos (režim spojeného hovoru) a pokračovat v konverzaci.

Uskutečnění hlasitého hovoru

Pokud uskutečníte hlasitý hovor, telefon přejde do režimu „šeptání“, dokud příjemce hlasitý hovor nepřijme. V režimu šeptání vás druhý účastník slyší, ale vy jej neslyšíte. Pokud máte aktivní hovor, je hovor přidržen.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**.
 - Krok 2** (Nepovinné) Zadejte kód hlasitého hovoru.
 - Krok 3** Počkejte na výstražný tón hlasitého hovoru a začněte hovořit.
 - Krok 4** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**.
-

Přijetí hlasitého hovoru

Chcete-li hovořit s druhým účastníkem, můžete hlasitý hovor přijmout.

Než začnete

Na obrazovce telefonu se zobrazí zpráva a zazní výstražný signál. Telefon přijme hlasitý hovor v režimu šeptání.

Postup

- Krok 1** Chcete-li přepnout na režim spojeného hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**. V režimu spojeného hovoru můžete hovořit s druhým účastníkem hlasitého hovoru.
- Krok 2** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**.
-

Monitorování a nahrávání hovorů

Hovor lze monitorovat a nahrávat. Musíte však mít na lince minimálně tři účastníky: volající osobu, monitorující osobu a volanou osobu.

Monitorující osoba přijme hovor, vytvoří konferenční hovor a monitoruje a nahrává konverzaci.


Monitorující osoba provádí následující úkony:

- Zaznamená hovor.
- Konference pouze s prvním účastníkem. Ostatní účastníci přidají osoby podle potřeby.
- Ukončí hovor.

Konference je ukončena, když zavěsí monitorující osoba.

Nastavení monitorovaného hovoru

Postup

- Krok 1** Přijměte příchozí hovor.
Pokud systém zjistí, že hovor musí být monitorován a nahráván, zobrazí se možnost **Záznam**.
- Krok 2** Chcete-li vytvořit konferenční hovor, stiskněte tlačítko **Konference** .
- Krok 3** Zadejte telefonní číslo monitorující osoby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Krok 4** Když monitorující osoba přijme hovor, stiskněte tlačítko **Konference**.
- Krok 5** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Nahrávání hovoru

Hovor můžete nahrát. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

Postup

Chcete-li spustit nebo zastavit nahrávání, stiskněte tlačítko **Záznam**.

Přednostní hovory

V práci možná potřebujete telefon použít v urgentních nebo kritických situacích. Hovory lze označit za velmi důležité a přiřadit jim vyšší prioritu než běžným hovorům. Rozsah priorit je od úrovně 1 (nízká) po úroveň 5 (vysoká). Tento systém priorit se nazývá Úrovně priority MLPP.

Správce systému nastaví priority, které je možné využívat, a stanoví, zda budete potřebovat zvláštní přihlašovací údaje.






Když na telefonu vyzvání hovor s vysokou prioritou, zobrazuje se na obrazovce telefonu úroveň priority a hovor je na začátku seznamu. Pokud právě hovoříte, když máte příchozí hovor s vysokou prioritou, hovor s vysokou prioritou převzme kontrolu nad aktuálním hovorem a uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón převzetí kontroly. Chcete-li přijmout hovor s vysokou prioritou, musíte ukončit aktuální hovor (zavěsit).

Pokud jste aktivovali funkci Nerušit, přednostní hovor bude v telefonu vyzvánět speciálním vyzváněcím tónem.

Pokud má probíhající hovor vysokou prioritu, tato priorita se nezmění v následujících případech:

- Pokud hovor přidržíte.
- Pokud hovor přepojíte.
- Pokud hovor přidáte ke konferenci se třemi účastníky.
- Pomocí funkce zvednutí hovoru přijměte hovor.

Tabulka 7: Úrovně priority MLPP

Ikona systému MLPP	Úroveň priority
	Úroveň 1 – přednostní hovor
	Úroveň 2 – hovor střední priority (okamžitý neboli Immediate)
	Úroveň 3 – hovor vysoké priority (bleskový neboli Flash)
	Úroveň 4 – bleskové odstavení (Flash Override)
	Úroveň 5 – nejvyšší priorita odstavení (Executive Override)

Uskutečnění přednostního hovoru

Chcete-li uskutečnit přednostní hovor, musíte se přihlásit pomocí zvláštních pověření. K zadání přihlašovacích pověření máte tři pokusy. Na nesprávné zadání budete upozorněni.

Postup

- Krok 1** Zvedněte sluchátko.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Přednost**.
 - Krok 3** Vyberte úroveň priority hovoru.
 - Krok 4** (Nepovinné) Na obrazovce autorizace zadejte přihlašovací pověření.
 - Krok 5** Zadejte cílové číslo.
Na obrazovce telefonu se zobrazí ikona úrovně priority a zazní vyzváněcí tón.
-

Přijetí přednostního hovoru

Uslyšíte-li souvislý tón, který přerušuje váš hovor, znamená to, že vy nebo váš spolupracovník máte přednostní hovor.


Postup

Když uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón přednostního hovoru, stiskněte blikající žluté tlačítko relace.

Přijetí přednostního hovoru během probíhajícího hovoru

Uslyšíte-li souvislý tón, který přerušuje váš hovor, znamená to, že vy nebo váš spolupracovník máte přednostní hovor. Okamžitě zavěste, aby mohlo dojít ke spojení hovoru s vyšší prioritou se zamýšleným účastníkem.

Postup

Stiskněte tlačítko **Uvolnit**  nebo zavěste sluchátko.
Váš hovor je ukončen a hovor s vyšší prioritou vyzvání na příslušném telefonu.

Více linek

Pokud sdílíte telefonní čísla s dalšími uživateli, můžete mít na telefonu více linek. Pokud máte více linek, máte také k dispozici více telefonních funkcí.

Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního

Můžete přijmout nejstarší hovor dostupný na všech vašich telefonních linkách. To se týká také hovorů typu Vracení přidržení a Vracení parkování, které jsou ve stavu výstrahy. Příchozí hovory mají vždy přednost před přidržnými hovory nebo hovory typu Vracení parkování.

Používáte-li více linek, obvykle stisknete tlačítko linky s příchozím hovorem, který chcete přijmout. Pokud chcete pouze přijmout nejstarší hovor bez ohledu na linku, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Zobrazení všech hovorů na telefonu

Můžete zobrazit seznam všech aktivních hovorů ze všech telefonních linek seřazený v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější).

Seznam všech hovorů je užitečný, máte-li více linek nebo pokud sdílíte linky s jinými uživateli. Seznam zobrazuje všechny vaše hovory společně.

Můžete také zobrazit aktivní hovory na primární lince. Tato možnost je užitečná, pokud chcete zobrazit všechny hovory na jediné obrazovce.

Postup

Stiskněte tlačítko **Všechny hovory** nebo tlačítko relace na primární lince.

Zobrazení důležitých hovorů

Můžete zobrazit seznam všech signalizovaných hovorů v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější). Signalizovaný hovor je hovor s telefonním číslem, které považujete za důležité. Můžete jej použít, chcete-li být upozorněni na příchozí hovor z tohoto čísla nebo když na toto číslo voláte.

Postup

Stiskněte tlačítko **Signalizovaný hovor**.


Zobrazení oznámení na vybraných linkách s filtry linek

Telefon můžete nakonfigurovat tak, aby vám oznamoval, když někdo zavolá na telefonní číslo nebo linku s vysokou prioritou. Může jít například o telefonní linku vysoce postavené osoby ve společnosti nebo zákaznickou linku. Tento nástroj je užitečný v případě, že používáte více telefonních linek a máte vysoký počet hovorů.

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete také v určitých časech dne využít filtr linek.

Vytvoření filtru linek

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Oznamování hovorů** > **Přidat nový filtr**. Maximální počet vlastních filtrů je 20. Pokud jste již vytvořili maximální počet vlastních filtrů, před pokračováním v tomto postupu nejprve odstraňte některý z filtrů.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **výběru** vstupte do textového pole.
- Krok 4** Potvrďte výchozí název nového filtru nebo zadejte vlastní název.
- Krok 5** Vyberte linky, které chcete přidat do nového filtru. V seznamu jsou zobrazeny všechny dostupné linky. Chcete-li vybrat linku, která není v seznamu, obraťte na správce systému.
- Krok 6** Klikněte na tlačítko **Použít**.
- Krok 7** Chcete-li zobrazit filtr, stiskněte tlačítko **Zpět**.
-

Použití filtru linek


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Oznámení o hovoru**.
- Krok 3** Zvýrazněte filtr, který chcete použít, a stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Změna filtru linek

Filtry linek, které jsou pod vaší kontrolou, můžete změnit. Správce systému má pod kontrolou filtr všech hovorů a filtr denního plánu.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Oznámení o hovoru**.
- Krok 3** Chcete-li změnit existující filtr, zvýrazněte jej a stiskněte tlačítko **Upravit**.
-

Sdílené linky

Jedno telefonní číslo můžete sdílet s jedním nebo více spolupracovníky. Jako asistent administrativy můžete mít například na starost třídění hovorů pro nadřizovaného pracovníka.

Když sdílíte telefonní číslo, můžete používat telefonní linku stejně jako jakoukoli jinou. Mějte na paměti následující speciální znaky sdílených linek:

- Sdílené telefonní číslo se zobrazuje na všech telefonech, které jej sdílejí.
- Pokud přijme hovor váš spolupracovník, bude na vašem telefonu svítit červeně tlačítko sdílené linky a tlačítko relace.
- Pokud hovor přidržíte, bude tlačítko linky svítit zeleně a tlačítko relace bude pulzovat zeleně. Tlačítko linky na telefonu vašeho spolupracovníka však bude svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně.
- Při uskutečňování nového hovoru je použita primární linka, pokud nestisknete tlačítko linky pro jinou linku nebo sdílenou linku.

Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince. Tuto funkci musí na telefonu povolit správce systému.

Pokud se pokusíte připojit k hovoru na sdílené lince a zobrazí se zpráva, že nemůžete být přidáni, opakujte pokus.

Pokud má uživatel, se kterým sdílíte linku, zapnutou funkci soukromí, nelze zobrazit jeho nastavení linky a přidat se k jeho hovoru.

Postup

Krok 1 Stiskněte tlačítko sdílené linky nebo vyberte linku a stiskněte tlačítko **Přistoupit**.

Poznámka Chcete-li se připojit k hovoru na sdílené lince, musíte stisknout tlačítko **Hovory**.

Krok 2 (Nepovinné) Pokud se vám zobrazí potvrzovací zpráva, stisknutím tlačítka **Ano** se přidejte do hovoru.

Upozornění před připojením k hovoru na sdílené lince

Telefon můžete nastavit tak, aby vás upozornil, když přistoupíte k hovoru. Ve výchozím nastavení je upozorňování vypnuto.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Upozornění na přistoupení**.
- Krok 3** Chcete-li upozornění povolit, klikněte na **Zapnuto**.
-

Aktivace režimu soukromí na sdílené lince

Režim soukromí brání jiným uživatelům sdílené linky, aby viděli informace o vašich hovorech.

Režim soukromí se týká všech sdílených linek telefonu. Pokud máte na telefonu několik sdílených linek a aktivujete režim soukromí, jiní uživatelé neuvidí žádné z vašich sdílených linek.

Pokud má telefon, se kterým sdílíte linku, aktivovaný režim soukromí, můžete uskutečňovat a přijímat hovory pomocí sdílené linky jako obvykle.

Když je tato funkce aktivní, zobrazuje se na obrazovce telefonu vizuální potvrzení o její aktivaci.

Postup

- Krok 1** Chcete-li funkci povolit, stiskněte tlačítko **Soukromí**.
- Krok 2** Chcete-li funkci vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Soukromí**.
-

Mobilní zařízení a stolní telefon

Máte-li mobilní zařízení (telefon nebo tablet), můžete jej připojit ke svému stolnímu telefonu. S tímto připojením můžete uskutečňovat a přijímat hovory na mobilním telefonu i na stolním telefonu.

Tuto funkci podporují zařízení Cisco IP Phone 8851 a 8861.

Nepárujte dva nebo více stolních telefonů řady Cisco IP Phone 8800.

Telefonní hovory s připojením inteligentních zařízení v blízkosti

Pomocí funkce Bluetooth můžete spárovat mobilní zařízení (telefon nebo tablet) se stolním telefonem. Po spárování a připojení mobilního zařízení zobrazí telefon další telefonní linku, která je vaší mobilní linkou (vaším mobilním telefonním číslem). Pomocí stolního telefonu můžete uskutečňovat a přijímat hovory na této mobilní lince. Tato schopnost využívat mobilní linku na stolním telefonu se nazývá připojení inteligentních zařízení v blízkosti.

Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem

Po spárování s mobilním zařízením se stolní telefon připojí k mobilnímu zařízení, když je zařízení v dosahu. Když se mobilní zařízení ocitne mimo dosah, odpojí se od něj.


Pokud máte připojenu současně náhlavní soupravu Bluetooth i mobilní zařízení, nemůžete k přijetí zvuku z mobilního zařízení použít náhlavní soupravu Bluetooth.

Po připojení mobilního zařízení s telefonem můžete uložit kontakty a historii hovorů z mobilního zařízení do stolního telefonu.

Než začnete

Zkontrolujte, zda je v mobilním zařízení zapnuta funkce Bluetooth a zda je zařízení ve zjiřitelném režimu. Budete-li potřebovat pomoc, nahlédněte do dokumentace mobilního zařízení.

Postup

-
- Krok 1** Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Bluetooth** > **Přidat zařízení Bluetooth**.
 - Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení, které chcete spárovat.
 - Krok 4** Zadejte přístupový klíč v mobilním zařízení.
 - Krok 5** Zadejte přístupový klíč ve stolním telefonu.
 - Krok 6** (Nepovinné) Povolte zpřístupnění kontaktů a historie hovorů z mobilního zařízení ve stolním telefonu.
-


Související témata

- [Použití funkce Bluetooth s telefonem, na straně 19](#)
- [Cisco IP Phone 8800 Series, na straně 1](#)

Přepnutí připojených mobilních zařízení

Je-li v dosahu vašeho zařízení Cisco IP Phone více než jedno spárované mobilní zařízení, můžete zvolit, které mobilní zařízení chcete připojit.


Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení.
-

Odstranění mobilního zařízení

Odstraněním mobilního zařízení můžete zajistit, aby se toto zařízení nepřipojovalo automaticky při použití funkce Bluetooth.


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
- Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení.
- Krok 4** Vyberte možnost **Odstranit**.
-

Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth

Spárované mobilní zařízení se zobrazí v seznamu spárovaných zařízení. Toto zařízení bude zobrazeno v seznamu, dokud jej neodpojíte od stolního telefonu.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
-

Připojení inteligentních mobilních telefonů v blízkosti

Své kontakty a historii hovorů z mobilního zařízení můžete sdílet se stolním telefonem a můžete přepojovat hovory mezi svým mobilním a stolním telefonem. Na stolním telefonu můžete také zobrazit intenzitu signálu a úroveň baterie mobilního zařízení.

Zpracování příchozího mobilního hovoru

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Postup

Když na mobilním telefonu vyzvání hovor, proveďte na stolním telefonu jednu z následujících činností:

- Chcete-li hovor přijmout, stiskněte tlačítko **Přijmout**.
- Chcete-li hovor odmítnout a přesměrovat do hlasové schránky, stiskněte tlačítko **Odmítnout**.

- Chcete-li ztišit vyzvánění a odmítnout hovor, stiskněte tlačítko **Ignorovat**.

Uskutečnění mobilního hovoru

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Postup

-
- Krok 1** Vyberte mobilní linku na stolním telefonu.
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Přepnutí hovoru mezi stolním telefonem a mobilním zařízením

Pomocí stolního telefonu můžete přepnout aktivní hovor do svého mobilního zařízení nebo z něj.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Postup

Chcete-li přepnout hovor ze stolního telefonu do svého mobilního telefonu nebo v opačném směru, stiskněte tlačítko **Přesunout zvuk**.

Nastavení hlasitosti mobilního zařízení



Ovladače hlasitosti na telefonu a na mobilním zařízení pracují synchronně. Synchronní použití funguje pouze během hovoru.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Postup

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Na stolním telefonu stiskněte tlačítko ovládání **hlasitosti**  . Stisknutím tlačítka + hlasitost zvýšíte a stisknutím tlačítka – ji snížíte.
- Stiskněte tlačítko ovládání **hlasitosti** na mobilním zařízení.


Zobrazení kontaktů z mobilního zařízení na stolním telefonu

Na stolním telefonu zobrazte seznam kontaktů z mobilního zařízení. Jde o praktický způsob zobrazení kontaktů, který nevyžaduje použití mobilního zařízení.

Než začnete

Před použitím mobilního zařízení se stolním telefonem musíte oba telefony spárovat pomocí funkce Bluetooth. Vyberte možnost, která slouží ke sdílení mobilních kontaktů.

Postup

Krok 1 Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Vyberte v seznamu svůj mobilní telefon.

Uložení kontaktů z mobilního zařízení do stolního telefonu

Seznam kontaktů z mobilního zařízení můžete uložit do stolního telefonu. Tento seznam kontaktů z mobilního zařízení zůstane ve stolním telefonu i po odpojení mobilního zařízení nebo po zrušení jeho spárování se stolním telefonem.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Postup

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Vyberte mobilní telefon.


Odstranění kontaktů v seznamu kontaktů mobilního zařízení

Své mobilní kontakty můžete ze stolního telefonu odebrat. Seznam kontaktů ve vašem mobilním zařízení zůstane nedotčen.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Vyberte mobilní telefon.
- Krok 3** Zaškrtněte možnost **Odstranit**.
-

Zobrazení historie mobilních hovorů na stolním telefonu

Na stolním telefonu můžete zobrazit nedávné hovory uskutečněné nebo přijaté z mobilního telefonu.

Než začnete

Před zobrazením historie mobilních hovorů na stolním telefonu spárujte mobilní telefon se stolním telefonem pomocí funkce Bluetooth. Vyberte možnost, která slouží ke sdílení historie mobilních hovorů se stolním telefonem.

Postup

Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Hovor** .

Připojení inteligentních tabletů v blízkosti

Máte-li tablet, můžete jej pomocí funkce Bluetooth spárovat se stolním telefonem. Po spárování může být zvuk z telefonní aplikace na tabletu přehráván ve stolním telefonu. V tabletu nelze používat stejně rozsáhlou nabídku funkcí volání jako v mobilním telefonu.

Stolní telefon podporuje připojení tabletů se systémy Android a iOS.

Přepnutí zvuku z tabletu do stolního telefonu

Než začnete

Tablet je spárován se stolním telefonem a obdržíte příchozí hovor na tabletu.

Postup

- Krok 1** Na tabletu nastavte cestu zvuku tak, aby využívala funkci Bluetooth.
- Krok 2** K poslechu zvuku na telefonu použijte náhlavní soupravu, sluchátko nebo hlasitý telefon.
-

Přepnutí zvuku ze stolního telefonu do tabletu

Než začnete

Tablet je spárován se stolním telefonem a máte hovor na tabletu se zvukem ve stolním telefonu.

Postup

Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Zavěste.
- Stiskněte tlačítko **Uvolnit**.
- Přijměte druhý hovor na stolním telefonu.

Telefonní hovory s mobilním připojením

Pomocí svého mobilního telefonu můžete vyřizovat hovory, které jsou přidruženy k číslu vašeho stolního telefonu. Tato služba se nazývá mobilní připojení.

Svůj mobilní telefon můžete přidružit ke stolnímu telefonu jako další telefon pomocí samoobslužného portálu. Můžete určit, které hovory jsou odeslány na váš mobilní telefon.

Když povolíte další telefony, budou se zařízení chovat takto:

- Příchozí hovor bude vyzvánět jak na stolním telefonu, tak na ostatních telefonech.
- Když přijmete hovor na stolním telefonu, přestanou ostatní telefony vyzvánět, budou odpojeny a na jejich displeji se zobrazí zpráva o zmeškaném hovoru.
- Když přijmete hovor na dalším telefonu, přestanou ostatní telefony a stolní telefon vyzvánět a budou odpojeny. Na displeji ostatních telefonů se zobrazí zpráva o zmeškaném hovoru.
- Hovor můžete přijmout na dalším telefonu a poté jej můžete přepnout na stolní telefon, který s ním sdílí linku. Pokud tak učiníte, zobrazí se na stolních telefonech sdílejících stejnou linku zpráva *Vzdálené používáno*.

Související témata

[Samoobslužný portál, na straně 11](#)

Povolení mobilního připojení

Postup

-
- Krok 1** Stisknutím tlačítka **Mobilita** zobrazíte aktuální stav vzdáleného cíle (zapnutý nebo vypnutý).
- Krok 2** Chcete-li tento stav změnit, stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Přepnutí hovoru ze stolního telefonu na mobilní telefon

Hovor ze stolního telefonu můžete připojit na svůj mobilní telefon. Hovor je stále spojen na lince na stolním telefonu, takže tuto linku nelze použít pro další hovory. Linka zůstane použita až do ukončení hovoru.

Než začnete

Na stolním telefonu musíte povolit funkci mobilního připojení.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Mobilita**.
 - Krok 2** Chcete-li odeslat hovor do svého mobilního telefonu, stiskněte tlačítko **výběru**.
 - Krok 3** Přijměte aktivní hovor na mobilním telefonu.
-

Přepnutí hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon

Hovor můžete přepnout z mobilního telefonu na svůj stolní telefon. Hovor zůstává spojen v mobilním telefonu.

Než začnete

Na stolním telefonu musíte povolit funkci mobilního připojení.

Postup

-
- Krok 1** Zavěšením na mobilním telefonu odpojte mobilní telefon, avšak ne hovor.
 - Krok 2** Chcete-li pokračovat v hovoru na stolním telefonu, nejpozději do 5 až 10 sekund stiskněte tlačítko linky na stolním telefonu.
-

Přepojení hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon

Hovor z mobilního telefonu můžete připojit na svůj stolní telefon.

Než začnete

Na stolním telefonu musíte povolit funkci mobilního připojení.

Požádejte správce systému, aby vám poskytl přístupový kód.

Postup

- Krok 1** Na mobilním telefonu zadejte přístupový kód funkce předání.
- Krok 2** Zavěšením na mobilním telefonu odpojte mobilní telefon, avšak ne hovor.
- Krok 3** Nejpozději do 10 sekund stiskněte tlačítko **Přijmout** na stolním telefonu a začněte hovořit na stolním telefonu.
-



Kontakty


- [Podnikový adresář, strana 59](#)
- [Osobní adresář, strana 59](#)
- [Cisco Web Dialer, strana 64](#)

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Volání kontaktu v podnikovém adresáři

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Podnikový adresář**.
 - Krok 3** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 4** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 5** Vyberte kontakt a stiskněte tlačítko **Vytočit**.
-

Osobní adresář

V osobním adresáři můžete uchovat kontaktní údaje přátel, členů rodiny nebo spolupracovníků. Do osobního adresáře můžete přidat své vlastní kontakty. Můžete přidat zvláštní kódy rychlé volby pro osoby, kterým často voláte.

Osobní adresář můžete nastavit z telefonu nebo ze samoobslužného portálu. K přiřazení kódů rychlé volby k položkám v adresáři použijte telefon.

Související témata


[Samoobslužný portál, na straně 11](#)

Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře

Než začnete


K přihlášení ke svému osobnímu adresáři budete potřebovat ID uživatele a číslo PIN. Pokud tyto informace nemáte, obraťte se na správce systému.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 3** Zadejte své ID uživatele a číslo PIN a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 4** Chcete-li se odhlásit, vyberte možnost **Odhlásit**, stiskněte tlačítko **výběru** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
-


Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobní adresář** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nový**.
 - Krok 5** Zadejte jméno, příjmení a volitelně také přezdívkou.
 - Krok 6** Stiskněte položku **Telefony** a zadejte telefonní číslo společně s požadovanými přístupovými kódy. Potom stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-


Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Volání kontaktu z osobního adresáře


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Vyberte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
 - Krok 5** Vyberte požadovaný kód zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu

Kódy rychlé volby usnadňují volání kontaktům.

Postup


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
- Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- Krok 6** Vyberte kontakt.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **ZrychVol**.
- Krok 8** Vyberte číslo a stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 9** Přejděte k nepřirazenému rejstříku zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Související témata

[Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka zrychlené volby, na straně 28](#)


Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a přejděte na kód zrychlené volby.
- Krok 4** Vyberte požadovaný kód zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
-


Úpravy kontaktu v osobním adresáři

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a pak **Upravit**.
 - Krok 5** Upravte informace v záznamu.
 - Krok 6** Chcete-li změnit telefonní číslo, stiskněte tlačítko **Telefony**.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Aktualizovat**.
-


Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Stiskněte postupně tlačítka **Vybrat**, **Upravit** a **Odstranit**.
 - Krok 5** Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte odstranění.
-

Odstranění kódu rychlé volby

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a vyhledejte kód zrychlené volby.
 - Krok 4** Vyberte požadovaný kód a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
 - Krok 5** Vyberte rejstřík a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

Cisco Web Dialer

Pomocí aplikace Cisco Web Dialer, webového prohlížeče a IP telefonu Cisco můžete telefonovat z webu a pomocí počítačových aplikací. Pomocí webového prohlížeče přejděte na webovou stránku nebo do podnikového adresáře a poté kliknutím na hypertextový odkaz s telefonním číslem zahajte hovor.

K uskutečnění hovoru budete potřebovat ID uživatele a heslo. Tyto informace obdržíte od správce systému. Uživatelé, kteří tuto funkci chtějí použít poprvé, musí před hovorem provést konfiguraci voleb.

Další informace naleznete v dokumentaci aplikace "Cisco Web Dialer" na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, strana 65](#)
- [Zobrazení posledních hovorů, strana 65](#)
- [Vrácení posledního hovoru, strana 66](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, strana 66](#)
- [Odstranění záznamu o hovoru, strana 66](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 150 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.


Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Hovory, které se týkají stejného čísla, a hovory jdoucí za sebou jsou v seznamu Historie seskupeny. Zmeškané hovory ze stejného čísla jsou také seskupeny.

Zobrazení posledních hovorů

Podívejte se, kdo vám naposledy volal.


Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 3** Pokud máte více než jednu linku, vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
-

Vrácení posledního hovoru

Osobě, která vám volala, můžete snadno zavolat zpět.


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnost **Všechny linky** nebo vyberte požadovanou linku.
 - Krok 4** Vyberte číslo, které chcete vytočit.
 - Krok 5** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Upravit** číslo upravte.
 - Krok 6** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Vymazání seznamu posledních hovorů

Seznam Historie můžete v telefonu vymazat.


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnost **Všechny linky** nebo vyberte požadovanou linku.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vymazat**.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
-

Odstranění záznamu o hovoru

Můžete upravit seznam Historie a odebrat z historie jednotlivý hovor. Můžete tak zachovat důležité kontaktní údaje, protože v historii se uchovává pouze 150 hovorů.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnost **Všechny linky** nebo vyberte požadovanou linku.
- Krok 4** Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
- Krok 6** Dalším stisknutím tlačítka **Odstranit** akci potvrdíte.
-



KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Účet hlasové pošty, strana 69](#)
- [Zkontrolovat nové hlasové zprávy, strana 69](#)
- [Přístup k hlasové schránce, strana 70](#)
- [Vizuální hlasová schránka, strana 70](#)

Účet hlasové pošty

Ke svým hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky.

Tlačítko **Zprávy** na telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.

Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout telefonní číslo systému hlasové schránky.

Jednotlivé systémy hlasové schránky se liší, proto vám nemůžeme poradit, jak používat váš systém hlasové schránky. Informace o platných příkazech hlasové schránky najdete v uživatelské dokumentaci pro daný systém hlasové schránky, případně se můžete obrátit na správce.

Zkontrolovat nové hlasové zprávy

Chcete-li zjistit, zda máte novou hlasovou zprávu, sledujte následující:

- Světelný indikátor sluchátka svítí červeně.
- Počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv je zobrazen na obrazovce. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.


Také při použití telefonní linky uslyšíte přerušovaný tón ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo hlasitém telefonu. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 11

Přístup k hlasové schránce

Postup

- Krok 1** Pokud máte více linek, stiskněte tlačítko příslušné linky.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Zprávy** .
- Krok 3** Postupujte podle hlasových pokynů.
-

Vizuální hlasová schránka

Vizuální hlasová schránka je alternativou k běžně používané hlasové poště a její dostupnost závisí na vašem systému hlasové pošty. Namísto odpovídání na zvukové výzvy se k práci se zprávami používá obrazovka telefonu. Můžete zobrazit seznam zpráv a přehrát zprávy. Zprávy můžete také vytvářet, odpovídat na ně, předávat dál a odstraňovat.

V závislosti na použitém systému hlasové pošty můžete mít přístup ke zvukové hlasové schránce prostřednictvím možnosti Zvuková schránka. Tuto funkci můžete použít, pokud příležitostně používáte pokyny hlasového systému, ale jako výchozí možnost máte nastaveny vizuální pokyny.

Další informace naleznete ve *Stručném úvodu k aplikaci Visual Voicemail pro Unity Connection* na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Přístup ke zvukové hlasové schránce

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete vyslechnout své hlasové zprávy, aniž byste museli zobrazit jejich seznam. Tato možnost je užitečná, pokud preferujete seznam hlasových zpráv, ale příležitostně používáte k poslechu zpráv vizuální pokyny.

Postup

- Krok 1** Na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko **Zvuk**.
- Krok 2** Na požádání zadejte přístupové údaje do hlasové schránky.
-



KAPITOLA 6

Aplikace

- [Dostupné aplikace, strana 71](#)
- [Zobrazení aktivních aplikací, strana 71](#)
- [Přepnutí na aktivní aplikace, strana 72](#)
- [Ukončení aktivních aplikací, strana 72](#)


Dostupné aplikace

Telefony Cisco tyto aplikace ve výchozím nastavení neobsahují. Vaše společnost však může do telefonu vložit aplikace, jako jsou zprávy o počasí, informace o akciových trzích, zpravodajské informace společnosti, úkoly ke splnění nebo jiné informace a služby.

Zobrazení aktivních aplikací


Postup zjištění otevřených aplikací je jednoduchý.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Přepnutí na aktivní aplikace

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
 - Krok 3** Vyberte spuštěnou aplikaci, kterou chcete otevřít a použít, a stiskněte tlačítko **Přepnout na**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Ukončení aktivních aplikací

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
 - Krok 3** Vyberte spuštěnou aplikaci, kterou chcete ukončit, a stiskněte tlačítko **Ukonč. apl.**
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Zavřít** a pak tlačítko **Konec**.
-



KAPITOLA

7


Nastavení

- [Změna tapety, strana 73](#)
- [Změna vyzváněcího tónu, strana 74](#)
- [Nastavení jasu obrazovky, strana 74](#)
- [Nastavení kontrastu, strana 74](#)
- [Změna velikosti písma, strana 75](#)
- [Změna názvu telefonu, strana 75](#)
- [Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy, strana 76](#)
- [Nastavení videa, strana 76](#)
- [Nastavení hlasitosti během hovoru, strana 78](#)
- [Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu, strana 78](#)

Změna tapety

Správce může povolit změnu tapety na telefonu na některou z tapet dostupných v telefonu.


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Tapeta**.
- Krok 3** Vyberte tapetu a proveďte některý z následujících kroků:
- Stisknutím tlačítka **Náhled** zobrazíte tapetu na obrazovce telefonu.
 - Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete tapetu na obrazovce telefonu.
 - Stisknutím tlačítka **Odstranit** odstraníte tapetu ze seznamu.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Změna vyzváněcího tónu

Zvuk použitý telefonem pro oznamování příchozích hovorů lze změnit.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Vyzváněcí tón**.
 - Krok 3** Vyberte linku.
 - Krok 4** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
 - Krok 5** Vyzváněcí tón použijte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Nastavení jasu obrazovky


Změnou jasu obrazovky telefonu můžete zvýšit čitelnost obrazovky.

Postup


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Jas**.
 - Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu vlevo jas snížíte a stisknutím vpravo jej zvýšíte.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Nastavení kontrastu

Změnou kontrastu obrazovky zařízení Cisco IP Phone 8811 můžete zvýšit čitelnost obrazovky.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Kontrast**.
- Krok 3** Vyberte možnosti **Kontrast**.
- Krok 4** Stisknutím navigačního kruhu vlevo kontrast snížíte a stisknutím vpravo jej zvýšíte.
- Krok 5** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete nastavení kontrastu.
-


Změna velikosti písma

Změnou velikosti písma na telefonu můžete zlepšit čitelnost obrazovky. Pokud však zvětšíte písmo, mohou se některé zprávy zobrazit na obrazovce neúplně.

Nastavení velikosti písma má vliv na následující prvky:

- obrazovka hovoru (jméno volajícího a názvy tlačítek funkcí),
- jméno volajícího v historii,
- názvy linek na obrazovce telefonu.


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Velikost písma**.
- Krok 3** Vyberte velikost písma a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Ukončit** se vrátíte do okna **Aplikace**.
-

Změna názvu telefonu

Výchozí název telefonu můžete změnit. Mobilní zařízení zobrazí tento název, když jej spárujete se stolním telefonem.

Postup


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Název telefonu**.
 - Krok 3** Zadejte název pomocí klávesnice.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Použít**.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy

Při používání náhlavní soupravy slyšíte ve sluchátku svůj hlas. Tento jev se nazývá místní nebo zpětná vazba. Míru zpětné vazby náhlavní soupravy můžete řídit.

Náhlavní soupravu připojíte k telefonu pomocí konektoru USB nebo portu AUX. V závislosti na vašem modelu náhlavní soupravy může být kvůli zajištění dostatečné kvality nutné upravit nastavení zvuku v telefonu a nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Zpětná vazba náhlavní soupravy**.
 - Krok 3** Vyberte požadované nastavení.
 - Krok 4** Minutu vyčkejte a telefon znovu zapněte.
-


Nastavení videa

Pokud máte videotelefon, máte k dispozici nastavení pro ovládání videa.

Nastavení jasu videa

Pokud osvětlení v místnosti neumožňuje jasně vidět obraz, můžete upravit jas.

Postup


- Krok 1** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnosti **Nastavení > Video > Expozice**.
- Krok 4** Stisknutím navigačního kruhu vlevo jas snížíte a stisknutím vpravo jej zvýšíte.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Nastavení šířky pásma videa

Během videohovoru se může video náhle zastavit nebo může být zpožděno za zvukem. Zpoždění je často způsobeno zaneprázdněnou sítí.

Ve výchozím nastavení telefon automaticky vybere takové nastavení šířky pásma, které se pokouší vzájemně vyvážit požadavky sítě na přenos zvuku a obrazu. Pokud je zpoždění obrazu časté, můžete vybrat pevnou šířku pásma. Doporučujeme začít s nejnižším nastavením a zvýšit jej pouze v případě, že se zpoždění obrazu opakuje.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Video > Šířka pásma**.
- Krok 3** Vyberte nastavení šířky pásma.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Uložit** nastavte šířku pásma.

Zobrazení videohovorů v počítači

Obrazovou část hovoru nemusíte mít zobrazenou na obrazovce telefonu. Místo toho ji můžete mít zobrazenou v počítači. Zvuková část hovoru zůstane v telefonu.

Než začnete

Připojte počítač k portu PC na telefonu pomocí kabelu sítě Ethernet a přihlaste se k aplikaci Cisco Jabber pro Windows nebo Cisco Jabber pro Mac. Telefon musí být připojen k první síťové kartě (NIC1) v počítači.



Poznámka

Pokud je v telefonu povoleno připojení Wi-Fi, port PC je zakázán.

Musíte mít nejnovější verzi rozhraní Cisco Media Services Interface (MSI) a některý z následujících produktů:


- Cisco Jabber for Windows 9.7(5) nebo novější

- Cisco Jabber pro Mac 10.8.1 nebo novější

Pokud nemáte nejnovější verzi aplikace Cisco Jabber nebo rozhraní MSI, obraťte se na správce systému. Seznam požadavků na hardware a software viz:

- Cisco Jabber pro Windows, poznámky k verzi na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Cisco Jabber pro Mac, poznámky k verzi na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Video**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Video přes počítač**.
- Krok 4** Video aktivujete tlačítkem **Zapnout**.
-

Nastavení hlasitosti během hovoru

Pokud je zvuk ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo hlasitém odposlechu příliš hlasitý nebo příliš tichý, můžete změnit hlasitost během poslechu druhého účastníka. Změna hlasitosti během hovoru se dotkne pouze reproduktoru, který je aktuálně používán. Pokud nastavíte hlasitost například tehdy, když používáte náhlavní soupravu, nezmění se hlasitost ve sluchátku.

Postup

Chcete-li nastavit hlasitost během hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  vpravo nebo vlevo.

Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu

Pokud telefon oznamuje přichozí hovor příliš hlasitým nebo příliš tichým vyzváněním, můžete hlasitost vyzvánění změnit. Změny hlasitosti vyzvánění nemají vliv na hlasitost druhého účastníka během hovoru.

Postup

Chcete-li nastavit hlasitost vyzvánění telefonu, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  doprava nebo doleva.



KAPITOLA 8


Příslušenství

- [Podporovaná příslušenství, strana 79](#)
- [Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu, strana 80](#)
- [Náhlavní soupravy, strana 81](#)
- [Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, strana 86](#)

Podporovaná příslušenství

Telefon můžete používat s různým příslušenstvím, jako jsou náhlavní soupravy, mikrofony a reproduktory. V následující tabulce jsou uvedena zařízení, která lze použít s konkrétními telefony.

Značka X v následující tabulce označuje podporu příslušenství u konkrétního modelu telefonu, zatímco pomlčka označuje, že podpora není k dispozici.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Při přidávání funkcí do svého telefonu některé funkce vyžadují tlačítko linky. Každé tlačítko linky ve vašem telefonu však může podporovat pouze jednu funkci (linku, rychlou volbu nebo funkci). Pokud se tlačítka linky telefonu již používají, váš telefon nezobrazí žádné další funkce.

Tabulka 8: Podpora příslušenství pro zařízení řady Cisco IP Phone 8800


Příslušenství	Typ	Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Příslušenství od společnosti Cisco									

Příslušenství	Typ	Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800	Přídavný modul	—	—	—	2	2	3	3	3
Sada pro montáž na zeď		X	X	X	X	X	X	X	X
Příslušenství od jiných výrobců									
Náhlavní souprava	Analogová	X	X	X	X	X	X	X	X
	Analogová širokopásmová	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X	—
	USB	—	—	—	X	X	X	X	X
Mikrofon	Externí počítač	—	—	—	—	—	X	X	X
Reproduktory	Externí počítač	—	—	—	—	—	X	X	X

Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu

Chcete-li k telefonu připojit externí zařízení, použijte konektor náhlavní soupravy, funkci Bluetooth nebo port USB. Seznam příslušenství obsahuje ve výchozím nastavení také analogovou náhlavní soupravu, kterou lze nastavit tak, aby podporovala širokopásmový zvuk

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte jednu z následujících možností:
- Příslušenství

- **Bluetooth**

Krok 3 (Nepovinné) Vyberte příslušenství a stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Konec**.

Náhlavní soupravy

Ověřte u výrobce náhlavní soupravy, zda ji můžete s telefonem Cisco používat.

Pokud připojíte náhlavní soupravu k telefonu během hovoru, přeměruje se zvuk z telefonu automaticky do náhlavní soupravy.

Standardní náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít standardní náhlavní soupravu.

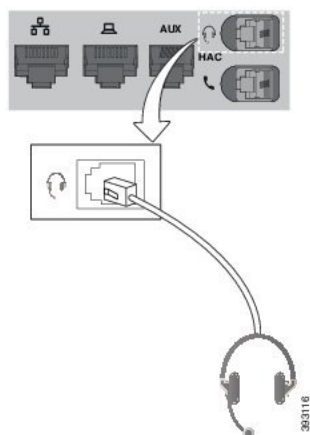
Připojení standardní náhlavní soupravy

Standardní náhlavní soupravy se připojují k zadní straně telefonu.

Postup

Připojte náhlavní soupravu do zásuvky na zadní straně telefonu a zatlačte kabel do drážky pro kabel.



Obrázek 3: Standardní připojení náhlavní soupravy



Nastavení širokopásmové standardní náhlavní soupravy

Můžete použít náhlavní soupravu, která podporuje širokopásmový zvuk. Širokopásmový zvuk zvyšuje kvalitu zvuku, který slyšíte v náhlavní soupravě.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Příslušenství** > **Analogová náhlavní souprava** > **Nastavení**.
 - Krok 3** Chcete-li povolit nebo zakázat širokopásmový zvuk analogové náhlavní soupravy, stiskněte **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Návrat** .
-

Náhlavní soupravy USB

Pokud je použitý telefon vybaven portem USB, můžete k obsluze hovorů používat náhlavní soupravu USB.

Seznam podporovaných náhlavních souprav naleznete v části [Unifikovaný koncový bod komunikace a příslušenství klienta](#). USB náhlavní soupravy, které nejsou uvedeny v seznamu, nemusí po připojení k portu USB fungovat správně. Další informace naleznete v dokumentaci od výrobce náhlavní soupravy USB.

Připojení náhlavní soupravy USB

Při používání náhlavních souprav USB s telefonem pamatujte na následující zásady:

- V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.
- Pokud dojde k odpojení náhlavní soupravy USB během hovoru, nedojde k automatické změně zvukového výstupu. Musíte stisknout tlačítko **Hlasitý telefon** nebo zvednout sluchátko.

Postup

Připojte konektor náhlavní soupravy USB k portu USB na telefonu.

Náhlavní soupravy Bluetooth

Pokud použitý telefon podporuje funkci Bluetooth, můžete k obsluze hovorů používat náhlavní soupravu Bluetooth.

Při používání náhlavních souprav Bluetooth s telefonem pamatujte na následující zásady:

- Je-li k telefonu připojena současně náhlavní souprava Bluetooth i standardní náhlavní souprava, bude fungovat pouze jedna z nich. Pokud aktivujete jednu náhlavní soupravu, druhá je automaticky deaktivována.

- Použijete-li náhlavní soupravu USB, bude deaktivována náhlavní souprava Bluetooth i analogová náhlavní souprava. Pokud odpojíte náhlavní soupravu USB, musíte aktivovat náhlavní soupravu Bluetooth nebo standardní náhlavní soupravu.
- Chcete-li dosáhnout optimálního signálu pro náhlavní soupravu Bluetooth, používejte ji ve vzdálenosti nejvíce 3 metry od telefonu.
- Telefon podporuje profil handsfree Bluetooth (BHP). Pokud použítá náhlavní souprava Bluetooth příslušné funkce podporuje, můžete ji použít k následujícím činnostem:
 - přijetí hovoru,
 - ukončení hovoru,
 - změna hlasitosti náhlavní soupravy během hovoru,
 - opakování volání,
 - zobrazení ID volajícího,
 - odmítnutí hovoru,
 - odklonění hovoru,
 - hovor přidržíte přijmutím příchozího hovoru,
 - hovor ukončíte přijmutím příchozího hovoru.

Další informace naleznete v dokumentaci od výrobce náhlavní soupravy Bluetooth.

Související témata

[Použití funkce Bluetooth s telefonem, na straně 19](#)


[Cisco IP Phone 8800 Series, na straně 1](#)

[Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth, na straně 52](#)

Zapnutí nebo vypnutí funkce Bluetooth


Když je funkce Bluetooth aktivní, je v záhlaví obrazovky telefonu zobrazena ikona .

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** Stiskněte **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
-

Přidání náhlavní soupravy Bluetooth


Postup

- Krok 1** Přepněte náhlavní soupravu Bluetooth do zjištěného režimu.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Bluetooth** > **Přidat zařízení Bluetooth**.
Telefon vyhledá zjištěné příslušenství.
 - Krok 4** Vyberte náhlavní soupravu a stiskněte tlačítko **Připojit**.
 - Krok 5** (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva k zadání kódu PIN náhlavní soupravy, zadejte jej.
-

Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth

Před použitím náhlavní soupravy Bluetooth s jiným zařízením byste měli soupravu nejprve odpojit.


Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** Vyberte náhlavní soupravu Bluetooth.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Odpojit**.
-

Odebrání náhlavní soupravy Bluetooth

Pokud náhlavní soupravu Bluetooth již nechcete s telefonem používat, odeberte ji.

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** Vyberte náhlavní soupravu Bluetooth a stiskněte tlačítko **Odstranit**.
-

Bezdrátové náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít většinu náhlavních souprav. Seznam podporovaných náhlavních souprav naleznete na stránce http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informace o připojení náhlavní soupravy a použití jejích funkcí naleznete v dokumentaci k bezdrátové náhlavní soupravě.

Povolit náhlavní soupravu E-Hookswitch

Náhlavní souprava Electronic Hookswitch používá základnu a bezdrátovou náhlavní soupravu. Základna se připojuje ke konektoru typu jack na náhlavní soupravě telefonu. Po instalaci náhlavní soupravy ji povolíte v aplikaci Cisco Unified Communications Manager.

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Přejděte do části **Nastavení > Připojena sada E-Hookswitch**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Ano**.
-

Výměna náhlavních souprav během hovoru

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu, náhlavní soupravu Bluetooth a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu náhlavní soupravu.

Pokud připojíte více náhlavních souprav k telefonu, můžete přepínat mezi náhlavními soupravami během hovoru stisknutím tlačítka **Náhlavní souprava** na telefonu. Přestože je telefon připojen k více zařízením, vidíte, že je jako preferované zvukové zařízení vybrána konkrétní náhlavní souprava, a to v následujícím pořadí:

- Když k telefonu připojíte USB, Bluetooth a analogovou náhlavní soupravu, můžete tuto USB náhlavní soupravu nastavit jako preferované zvukové zařízení.
- Když k telefonu připojíte Bluetooth a analogovou náhlavní soupravu, můžete své zařízení Bluetooth nastavit jako preferované zvukové zařízení.
- Když k telefonu připojíte pouze analogovou náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako preferované zvukové zařízení.

Postup

- Krok 1** Než uskutečníte nebo přijmete hovor, stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava**.
- Krok 2** (Nepovinné) Pokud uskutečňujete hovor, zadejte číslo.

Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800

Rozšiřující modul tlačítek umožňuje rozšířit telefon o dodatečné zástupce linek nebo programovatelná tlačítka. Programovatelná tlačítka lze nastavit jako tlačítka telefonních linek, tlačítka rychlé volby nebo tlačítka funkce telefonu.

Rozšiřující moduly nepodporují zjednodušené vytáčení.

K dispozici jsou 3 rozšiřující moduly:

- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800 – jeden modul LCD obrazovky, 18 tlačítek linky, 2 stránky, konfigurace pro jednosloupcové nebo dvousloupcové zobrazení.
- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 – modul se dvěma LCD obrazovkami pro zvukové telefony, 14 tlačítek linky, 2 stránky, konfigurace pouze pro jednosloupcové zobrazení.
- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 – modul se dvěma LCD obrazovkami pro videotelefony, 14 tlačítek linky, 2 stránky, konfigurace pouze pro jednosloupcové zobrazení.

Rozšířený režim linky je podporován pouze rozšiřujícími moduly se dvěma LCD obrazovkami. Rozšířený režim linky není podporován rozšiřujícími moduly s jednou LCD obrazovkou.

Pokud používáte více rozšiřujících modulů, všechny tyto moduly musí být stejného typu. S telefonem nelze kombinovat různé rozšiřující moduly.

Tabulka 9: Podpora rozšiřujícího modulu tlačítek

Model zařízení Cisco IP Phone	Podporované rozšiřující moduly tlačítek s jednou LCD obrazovkou	Podporované rozšiřující moduly tlačítek se dvěma LCD obrazovkami
Cisco IP Phone 8851 a 8851NR	2, poskytující 72 linek nebo tlačítek	2, poskytující 56 linek nebo tlačítek
Cisco IP Phone 8861	3, poskytující 108 linek nebo tlačítek	3, poskytující 84 linek nebo tlačítek
Cisco IP Phone 8865 a 8865NR	3, poskytující 108 linek nebo tlačítek	3, poskytující 84 linek nebo tlačítek

Pokud je k telefonu připojeno více rozšiřujících modulů tlačítek, jsou očíslovány v pořadí, ve kterém jsou připojeny k telefonu. Příklad:

- Rozšiřující modul tlačítek 1 je nejbližší k telefonu.
- Rozšiřující modul tlačítek 2 je prostřední z modulů.
- Rozšiřující modul tlačítek 3 je nejdále od telefonu.

Obrázek 4: Zařízení Cisco IP Phone 8861 se třemi rozšiřujícími moduly tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800

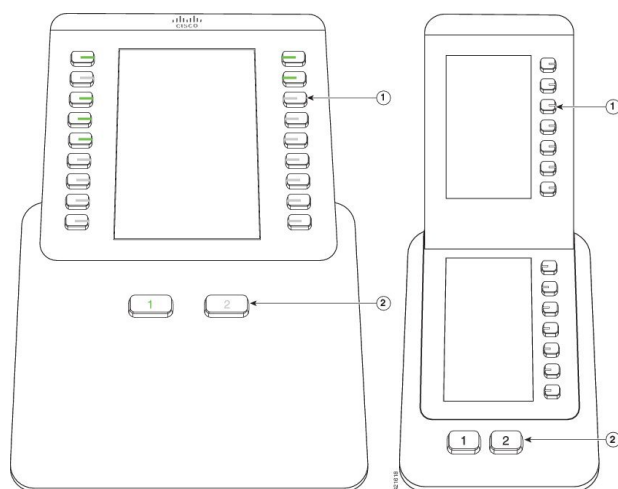


Upozornění





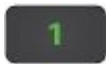


Zdířky na boční straně telefonu jsou určeny pouze pro použití s jehlicovými konektory na rozšiřujícím modulu tlačítek. Vkládání jiných předmětů způsobí trvalé poškození telefonu.

Pokud používáte rozšiřující moduly tlačítek, ověřte u správce, jaké mají požadavky na napájení.

Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek



Následující tabulka popisuje funkce rozšiřujícího modulu tlačítek.

	<p>LCD obrazovka – Zobrazuje telefonní číslo, číslo rychlé volby (nebo název či jiný textový popis), telefonní službu nebo funkce telefonu přiřazené ke každému tlačítku.</p> <p>Ikony označující stav linky připomínají (vzhledem i funkcí) ikony na telefonu, ke kterému je rozšiřující modul tlačítek připojen.</p>
1	<p>Osvětlená tlačítka – 18 tlačítek linky. V závislosti na režimu odpovídá každé tlačítko nebo dvojice tlačítek jedné lince (stejně jako na telefonu). Informace o režimu naleznete v popisech 1sloupcového a 2sloupcového režimu za touto tabulkou. Kontrolky na tlačítkách označují stav příslušných linek:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zhasnutá kontrolka – linka je dostupná nebo hovor vyzvání na neaktivní stránce. •  Zelená kontrolka – linku používáte, máte na ní přidřazený hovor nebo probíhá přepojení hovoru. •  Červená kontrolka – linku používá jiný účastník nebo někdo jiný má přidřazený hovor na sdílené lince. •  Žlutá kontrolka – na lince vyzvání hovor.
2	<p>Tlačítka posunu – 2 tlačítka. Tlačítko pro stranu 1 je označeno jako 1 a tlačítko pro stranu 2 je označeno jako 2. Kontrolky na tlačítkách označují stav dané stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená kontrolka – stránka je zobrazena. •  Zhasnutá kontrolka – stránka není zobrazena. •  Žlutá kontrolka – stránka není zobrazena a na stránce je jeden nebo několik vyzvánějících hovorů.

Správce systému nastaví rozšiřující modul tlačítek na zobrazování v jednosloupcovém nebo dvousloupcovém režimu.

Režim jednoho sloupce

V jednosloupcovém režimu odpovídá každý řádek na displeji jedné lince. Tato linka je přístupná buď prostřednictvím tlačítka vlevo, nebo tlačítka vpravo. V této konfiguraci zobrazuje rozšiřující modul tlačítek devět linek na stránce 1 a devět linek na stránce 2.

Obrázek 5: Rozšiřující modul tlačítek s jedním sloupcem



Režim dvou sloupců

Pokud používáte rozšiřující modul s jednou LCD obrazovkou, tento modul lze nastavit pro použití dvousloupcového režimu.

V režimu dvou sloupců je každé tlačítko na levé a pravé straně obrazovky přiřazeno k jinému telefonnímu číslu, číslu rychlé volby (nebo názvu či jinému textovému popisku), telefonní službě nebo funkci telefonu. V této konfiguraci zobrazuje rozšiřující modul tlačítek až 18 položek na straně 1 a až 18 položek na straně 2.

Obrázek 6: Rozšiřující modul tlačítek se dvěma sloupci




Uskutečnění hovoru pomocí rozšiřujícího modulu tlačítek

Postup

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko linky na rozšiřujícím modulu tlačítek.
 - Krok 2** Vytočte telefonní číslo.
 - Krok 3** Zvedněte sluchátko.
-

Nastavení jasu obrazovky rozšiřujícího modulu tlačítek

Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Jas > Jas – rozšiřující modul tlačítek x**, kde x je číslo rozšiřujícího modulu tlačítek.
- Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu vpravo jas zvýšíte. Stisknutím navigačního kruhu vlevo jas snížíte.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-



KAPITOLA 9

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, strana 93](#)
- [Prohlášení o shodě, strana 95](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, strana 96](#)
- [Důležité informace online, strana 96](#)

Informace o bezpečnosti a výkonu

Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Ved'te kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.

- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.



Upozornění

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance


Zařízení Cisco IP Phone podporují technologii Bluetooth třídy 2, pokud náhlavní soupravy podporují funkci Bluetooth. Funkce Bluetooth umožňuje úzkopásmové bezdrátové připojení zařízení v dosahu 10 metrů. Nejlepší výkon lze dosáhnout při vzájemné vzdálenosti 1 až 2 metry. Připojit můžete nejvíce pět náhlavních souprav, avšak pouze poslední připojená souprava je použita jako výchozí.

Z důvodu možného rušení doporučujeme odstranit zařízení standardu 802.11b/g, zařízení Bluetooth, mikrovlnné trouby a velké kovové předměty z blízkosti bezdrátové náhlavní soupravy.

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth nemusí být v přímém spojení s telefonem. Na připojení však mohou mít vliv některé překážky, jako jsou zdi nebo dveře, a rušení od jiných elektronických zařízení.

Způsoby napájení telefonu

Napájet lze telefon dvěma způsoby:

- Napájecím kabelem dodaným s telefonem.
- Pokud použitá síť podporuje funkci napájení ze sítě Ethernet (PoE), můžete telefon napájet připojením k síti. Připojte ethernetový kabel k ethernetovému portu na telefonu  a k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku a videa zařízení Cisco IP Phone a v některých případech mohou způsobit přerušení hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje následující prohlášení o shodě:

Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

Čl. 6° – 506

Toto zařízení je zařízení druhotného typu, což znamená, že není chráněno před škodlivým rušením, dokonce ani rušením způsobeným stejným typem zařízení, a nemůže také způsobovat rušení zařízení prvotního typu.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Pracoviště Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamená, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Důležité informace online

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a shodě s předpisy naleznete na následující adrese: https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html